

BRAVO Recipients Lauréates et lauréats



Adele Ciuffreda

Adele is a quiet leader, who is a positive influence on the team and can be counted on to always lend a helping hand. ME team relies on her strength and knowledge often and she is a huge asset to Co-operators. Her expertise combined with her great attitude and excellent client service make Adele a shining example of the purpose of our job and she is an inspiration to me and many others. We are not the only ones to appreciate all Adele's hard work she continues to get comments from our Clients about her care and compassion.



Adele Ciuffreda

Adele est une dirigeante discrète, qui exerce une influence positive sur l'équipe et sur laquelle on peut toujours compter pour donner un coup de main. L'équipe ME compte souvent sur sa force et ses connaissances, et elle est un atout considérable pour Co-operators. Son expertise, combinée à sa bonne attitude et à son excellent service à la clientèle, fait d'Adele un exemple éclatant de la raison d'être de notre travail et elle est une source d'inspiration pour moi et pour beaucoup d'autres. Nous ne sommes pas les seuls à apprécier le travail acharné d'Adele, car nos clients ne cessent de nous faire part de leurs commentaires sur l'attention et la compassion dont elle fait preuve.





Allison Knipfel

Allison Knipfel demonstrates so many of our High-Performance competencies in her day to day interactions. Allison received four BRAVO nominations from her peers, for both collaborating for elevated outcomes and executing with accountability. Allison also creates purpose and inspires others and empowers her peers to contribute and share ideas and solutions. Allison drives collaboration across the team, and with our stakeholders, and coaches the team to do the same. Allison has an ability to connect our organizational strategic goals to the work we do to ensure that we are on the right path to enable strategic execution and utilizes radical candor to disrupt positively when she is not able to see that connection to challenge the team and leadership to ensure we are working on the right things.





Allison Knipfel

Allison Knipfel démontre un grand nombre de nos compétences de haute performance dans ses interactions quotidiennes. Allison a reçu quatre nominations BRAVO de la part de ses pairs, à la fois pour sa collaboration en vue d'obtenir des résultats supérieurs et pour son exécution du travail en assumant ses responsabilités. Allison inspire les autres et donne à ses pairs les moyens de contribuer et de partager des idées et des solutions. Allison favorise la collaboration au sein de l'équipe et avec nos parties prenantes, et encadre l'équipe pour qu'elle fasse de même. Allison a la capacité de relier nos objectifs stratégiques organisationnels au travail que nous faisons pour nous assurer que nous sommes sur la bonne voie pour permettre l'exécution stratégique. Elle communique avec franchise pour éliminer le statu quo lorsque nécessaire pour mettre au défi l'équipe et la direction de s'assurer que nous travaillons sur les bonnes choses.





Andrew Gaucher

Andrew demonstrates the collaborate for elevated outcomes competency through his ongoing work to bring together disparate groups of stakeholders whenever needed to help his clients with the problems that they are facing, or the negotiations that they are trying to complete, and in helping his clients arrive at decisions that are the best path forward for Co-operators. Andrew's work ethic and enthusiasm for Co-operators sets an example for the rest of us. Congratulations Andrew!





Andrew Gaucher

Andrew collabore efficacement pour obtenir des résultats supérieurs dans son travail en réunissant des groupes disparates de parties prenantes chaque fois que c'est nécessaire pour aider sa clientèle à régler des problèmes, à finaliser des négociations et à prendre des décisions correspondant à la meilleure marche à suivre pour Co-operators. L'éthique de travail d'Andrew ainsi que son enthousiasme vis-à-vis Co-operators sont un exemple pour tout le monde. Félicitations Andrew!

 **co-operators**





Annie-Claude Toupin

Annie-Claude is a BRAVO delegate for her outstanding work in creating the processes for our new way of working and her dedication to the success of the organization. The Pricing department is now responsible for the new pricing engine. Thanks to her hard work, we are now able to get rate changes into production in a few days while maintaining a high standard of quality.





Annie-Claude Toupin

Annie-Claude est lauréate BRAVO pour son travail exceptionnel lors de la création des processus de notre nouvelle manière de travailler et son dévouement envers le succès de l'organisation. Le département de tarification a maintenant la responsabilité du nouvel engin de tarification. Grâce à son travail acharné, nous sommes maintenant en mesure de livrer en production des changements de taux en quelques jours tout en gardant de hauts standards de qualité.

 **co-operators**





Barb Atkinson

Barb Atkinson is an exceptional employee and team player who exemplifies collaboration for elevated outcomes. Barb concentrates her efforts on developing client connections, writing new business, and evaluating, re-underwriting, and rewriting current farm policies to ensure her clients are properly covered. She is the primary farm producer in four large books of farm business. Barb trained and mentored a new farm producer, giving freely of her time, knowledge, and experience as a previous farmer to support the development and success of a new hire.





Barb Atkinson

Barb Atkinson est une employée exceptionnelle qui incarne la collaboration pour des résultats supérieurs. Barb concentre ses efforts sur l'établissement de relations avec la clientèle, la souscription d'affaires nouvelles, ainsi que l'évaluation, et le rétablissement des polices agricoles actuelles pour s'assurer que ses clientes et clients sont correctement couverts. Elle est la productrice principale dans quatre grands portefeuilles d'assurance agricole. Les portefeuilles ont grandement bénéficié du dévouement et du travail acharné de Barb. Barb a formé et encadré un nouveau producteur agricole, donnant généreusement de son temps, de ses connaissances et de son expérience en tant qu'ancienne agricultrice pour soutenir le développement et le succès d'un nouvel employé.

 **co-operators**

 **BRAVO**



Bernadette Baleva

Bernadette Baleva, a support analyst at Co-operators, has been instrumental in optimizing processes and enhancing efficiencies within the organization, resulting in significant time and cost savings. Her contributions include improvements to the CRM system, consolidation of SharePoint sites, and development of automated planning templates. Bernadette's collaborative spirit and proactive approach have made her an invaluable team member, consistently going above and beyond to improve processes and deliver impactful solutions.





Bernadette Baleva

Bernadette Baleva, analyste de soutien chez Co-operators, a joué un rôle déterminant dans l'optimisation des processus et l'amélioration de l'efficacité au sein de l'organisation, ce qui a permis de réaliser d'importantes économies de temps et d'argent. Elle a notamment contribué à l'amélioration du système de GRC, à la consolidation des sites SharePoint et à l'élaboration de modèles de planification automatisés. L'esprit de collaboration et l'approche proactive de Bernadette ont fait d'elle un membre inestimable de l'équipe, qui se surpassé constamment pour améliorer les processus et fournir des solutions efficaces.





Bryan Hiscox

Bryan makes time to mentor & develop other property claims reps, working with them to better understand the steps to a successful claim and a satisfied client. Bryan used excellent communication skills in presenting claims topics in a National Town Hall meeting as well as a National Leadership conference in 2024. Bryan was recognized by all levels of leadership for his clear, impactful and meaningful presentation to this large group of leaders. When not at work Bryan enjoys travelling – When AT work Bryan also travels and has assisted in a number of provinces when they are hit with a weather catastrophe. His most recent work travel was to assist our clients impacted by the Jasper wildfires.





Bryan Hiscox

Bryan prend le temps d'encadrer et de former d'autres experts et expertes en sinistre Biens, en travaillant avec eux pour mieux comprendre les étapes d'une réclamation réussie et de la satisfaction de la clientèle. Bryan a mis à profit ses excellentes compétences en communication pour présenter des sujets liés aux réclamations lors d'une réunion générale nationale ainsi que lors d'une conférence nationale des gestionnaires en 2024. Bryan a été reconnu par tous les niveaux de direction pour sa présentation claire, percutante et significative à ce grand groupe de gestionnaires. Lorsqu'il n'est pas au travail, Bryan aime voyager – Lorsqu'il est au travail, Bryan voyage également et a donné un coup de main dans certaines provinces qui ont été frappées par une catastrophe météorologique. Son plus récent voyage d'affaires avait pour but d'aller aider la clientèle touchée par les feux de forêt à Jasper.





Bryce Robson

Bryce is a leader in Technology Infrastructure, consistently demonstrating technical excellence with client focus. His execution of complex projects has stabilized, secured, and improved business-critical systems, enabling our business partners to better serve our customers. Bryce's contributions in 2024 led to a 10% reduction of spend in Cloud Platform Operations and Engineering. His outstanding efforts in managing and optimizing cloud resources have been instrumental in achieving operational efficiency and cost savings.





Bryce Robson

Bryce est un chef de file dans le domaine de l'infrastructure technologique, qui fait constamment preuve d'excellence technique tout en étant à l'écoute de ses clients. Son exécution de projets complexes a permis de stabiliser, de sécuriser et d'améliorer des systèmes critiques, permettant ainsi à nos partenaires commerciaux de mieux servir nos clients. Les contributions de Bryce en 2024 ont permis de réduire de 10 % les dépenses liées aux opérations et à l'ingénierie de la plateforme cloud. Ses efforts remarquables dans la gestion et l'optimisation des ressources cloud ont été déterminants pour atteindre l'efficacité opérationnelle et les économies de coûts.

 **co-operators**

 **BRAVO**



Cam Cruickshank

Cameron's exceptional performance and strategic vision significantly advanced the EEP initiative, earning him respect and recognition from both technology and business partners. He not only fulfilled his duties as a Solution Architect, where he pioneered the use of new technologies, but also stepped up taking on critical project management accountabilities well outside of his role, including leading teams in both a 2-month inception and conversion estimation. His ability to bring multiple teams together through intentional collaboration exemplifies collaboration for better outcomes.

 **co-operators**





Cam Cruickshank

La performance exceptionnelle et la vision stratégique de Cameron ont fait progresser de manière significative le programme d'expérience intégrée, ce qui lui a valu le respect et la reconnaissance de ses partenaires d'affaires et du Service de la technologie. Il a non seulement rempli ses fonctions d'architecte de solutions, en faisant la promotion des nouvelles technologies, mais il a également assumé des responsabilités essentielles en gestion de projet qui allaient bien au-delà de son rôle. Sa capacité à rassembler plusieurs équipes grâce à une collaboration intentionnelle est un exemple de collaboration pour des résultats supérieurs.





Clancy Altin

Clancy Altin has gone above and beyond in more ways than one, by showing outstanding dedication and effort to our Client Experience. Clancy consistently steps up when needed, takes on challenges without hesitation, and makes a real impact through their hard work. Clancy's commitment and reliability not only helps our team succeed but also leads by example.

 **co-operators**





Clancy Altin

Clancy Altin a dépassé les attentes de plusieurs façons, notamment par son dévouement et ses efforts exceptionnels à l'égard de notre expérience client. Clancy intervient constamment lorsque nécessaire, relève les défis sans hésitation et a un impact réel grâce à son travail acharné. Son engagement et sa fiabilité contribuent non seulement à la réussite de notre équipe, mais montrent également l'exemple.

 **co-operators**





Claudia Travica

Claudia's collaboration skills, subject matter expertise, solutions-oriented thinking, resiliency, and creativity make a genuine difference to all she contributes each day, and to all we have accomplished as a Team in 2024. Whether these included developing and maintaining essential resources for our Team, supporting new team members, project contributions, or problem solving in the moment, Claudia's significant contributions were delivered with positivity and with an end goal of improved outcomes. Congratulations Claudia on your well-deserved Bravo Award, with our heartfelt appreciation for all you do to make our team extraordinary!

 **co-operators**





Claudia Travica

Les compétences de collaboration de Claudia, son expertise, sa pensée axée sur les solutions, sa résilience et sa créativité font une réelle différence pour tout ce qu'elle apporte chaque jour et pour tout ce que nous avons accompli en tant qu'équipe en 2024. Qu'il s'agisse de développer et de maintenir des ressources essentielles pour notre équipe, de soutenir les nouveaux membres de l'équipe, de contribuer à des projets ou de résoudre des problèmes sur le moment, les contributions importantes de Claudia ont été livrées avec positivité et avec le désir d'améliorer les résultats. Félicitations Claudia pour ton prix BRAVO bien mérité. Merci pour tout ce que tu fais pour rendre notre équipe extraordinaire!





Claudine Gelinas

One of our company's recent recruitment projects turned out to be a real success. This ambitious project resulted in the recruitment of 25 top-quality candidates, a record for the company. This initiative, essential to sustaining our profitable growth, was made possible thanks to a collaboration with CEGEP of Lanaudière, which trained the candidates so that they were perfectly aligned with our specific needs. Despite the many challenges encountered, including the simultaneous management of a team and the high demands of recruitment, Claudine carried out the project with exemplary rigor and perseverance. Claudine's success lies not only in the figures, but also in the positive impact she has generated. An internal survey of her new team revealed an exceptional 100% commitment rate, demonstrating the total support of employees for this achievement. BRAVO and thank you Claudine!

 **co-operators**





Claudine Gelinias

L'un des récents projets de recrutement de notre entreprise a été un véritable succès. Ce projet ambitieux a permis de recruter 25 candidats et candidates de grande qualité, un record pour l'entreprise. Cette initiative, essentielle au maintien de notre croissance rentable, a été rendue possible grâce à une collaboration avec le Cégep de Lanaudière, qui a formé les recrues de manière à ce qu'elles répondent parfaitement à nos besoins spécifiques. Malgré les nombreux défis rencontrés, dont la gestion simultanée d'une équipe et du recrutement, Claudine a mené le projet avec une rigueur et une persévérence exemplaire. Le succès de Claudine ne réside pas seulement dans les chiffres, mais aussi dans l'impact positif qu'elle a généré. Une enquête interne auprès de sa nouvelle équipe a révélé un taux d'engagement exceptionnel de 100%, démontrant le soutien total des employés à cette réalisation. BRAVO et merci Claudine !

 **co-operators**

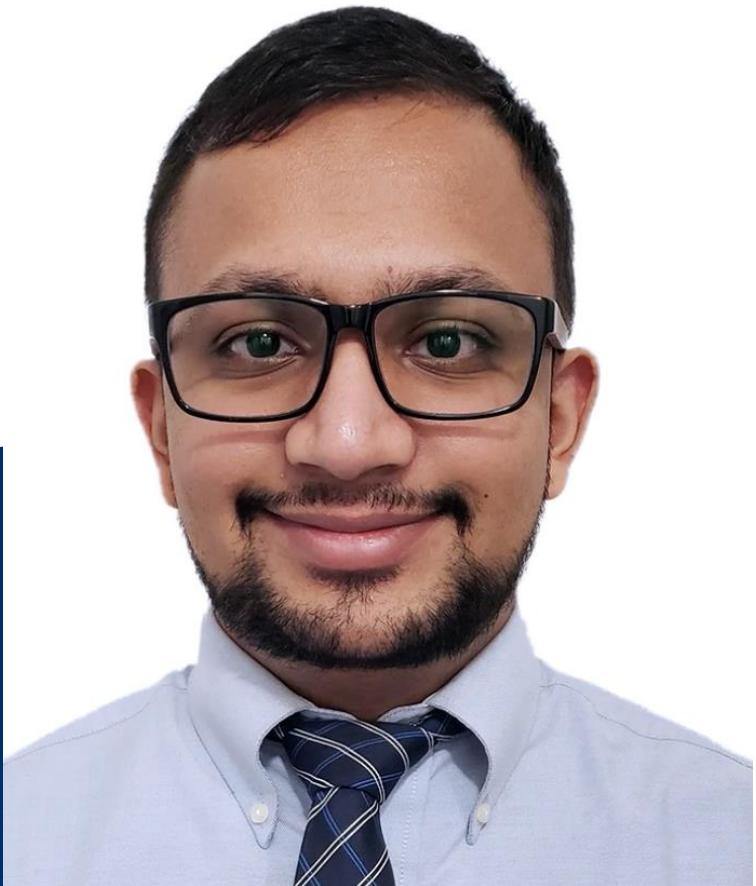




Deep Patel

Deep's commitment to the successful launch of our virtual assistant was above and beyond – his leadership, diligence, and substantive efforts were critical to seeing this new channel of IT support launched across the organization, and without his efforts it would not have been possible. His continuous work ethic, exemplary character, and unbridled dedication make him incredibly deserving of this BRAVO award. When I think of someone deserving a BRAVO, it is exactly Deep that I envision.





Deep Patel

L'engagement de Deep dans le lancement réussi de notre assistant virtuel a dépassé toutes les attentes - son leadership, sa diligence et ses efforts considérables ont été déterminants pour le lancement de ce nouveau canal de soutien informatique dans l'ensemble de l'organisation, et sans ses efforts, cela n'aurait pas été possible. Son éthique de travail permanente, son caractère exemplaire et son dévouement sans limite lui font mériter ce prix BRAVO. Quand je pense à quelqu'un qui mérite un BRAVO, c'est exactement Deep que j'imagine.





Derek Wilson

It takes less than 5 minutes of time spent with Derek to get a good understanding of his kind nature and positive energy, and these exact qualities have directly led to him being as successful as he is for Co-operators. It appears Derek has friends in every single department, and part of the reason for this is the quality of his work, expertise, and natural ability to find a mutual outcome to collaborate on. Even in times of tremendous pressure, Derek continues to take the initiative to bring forward new and creative ideas to complex problems and is intent on making everyone's lives around him easier. His passion is infectious, is a big part of why his team is so engaged and high performing and represents exactly what we want our top performing leaders to model every day.





Derek Wilson

Il suffit de passer quelques minutes avec Derek pour bien comprendre sa gentillesse et son énergie positive, qualités qui l'ont directement conduit à connaître autant de succès chez Co-operators. Derek a des amis dans tous les services, et cela s'explique en partie par la qualité de son travail, son expertise et sa capacité naturelle à trouver un gain mutuel. Même en période de pression énorme, Derek continue de prendre l'initiative d'apporter des idées nouvelles et créatives à des problèmes complexes et de vouloir faciliter la vie de tout le monde autour de lui. Sa passion est contagieuse; c'est en grande partie la raison pour laquelle son équipe est si engagée et performante. C'est exactement le genre de performance à laquelle on s'attend de nos gestionnaires.





Dhruval Parsana

I was lucky enough to meet Dhruval during his interview for one of my offices. I knew immediately he would be a great addition to the Co-operators family. He quickly became a top performer & on top of his day-to-day workload, he has assisted many of his teammates in the onboarding process. All of his co-workers have the outmost respect for him, as do I. I feel very fortunate to work with Dhruval every day.





Dhruval Parsana

J'ai eu la chance de rencontrer Dhruval lors de son entrevue dans l'un de mes bureaux. J'ai tout de suite su qu'il allait être un atout pour la famille Co-operators. Il est rapidement devenu très performant et en plus de ses tâches quotidiennes, il a aidé plusieurs de ses collègues dans le cadre du processus d'intégration. L'ensemble de ses collègues ont le plus grand des respects pour lui, tout comme moi. C'est un bonheur de travailler chaque jour avec Dhruval.

 **co-operators**





Didier Jadotte Dumerlin

Didier consistently exemplifies accountability and teamwork. He mentors new employees, joins team huddles for teams across the department to uplift morale and takes on any task asked of him, always striving to find efficiencies. His positive attitude is contagious, and he is a key player in creating a supportive and productive workplace.





Didier Jadotte Dumerlin

Didier démontre de façon constante son esprit d'équipe et son sens des responsabilités. Il encadre les nouvelles personnes qui se joignent à l'équipe, participe aux rencontres d'équipes pour remonter le moral des gens et assume toutes les tâches qui lui sont demandées, s'efforçant toujours de trouver des gains d'efficacité. Son attitude positive est contagieuse et il est un acteur clé dans la création d'un milieu de travail agréable et productif.

 **co-operators**





Emily Stephen

Emily is passionate about delivering the best possible advisor and client experience to enable success across our organization. She represents our team on some of the most challenging projects where urgency has dictated the need to define and solve problems simultaneously. It's chaotic and stressful, but that doesn't stop Emily's flexibility, willingness to share knowledge, and commitment from shining through in everything she does. Congratulations and BRAVO Emily on this well-deserved recognition of your exceptional work.

 **co-operators**





Emily Stephen

Emily a le désir d'offrir la meilleure expérience client/conseiller possible afin de favoriser le succès dans l'ensemble de notre organisation. Elle représente notre équipe sur certains des projets les plus difficiles où l'urgence a dicté la nécessité de définir et de résoudre des problèmes simultanément. C'est chaotique et stressant, mais cela ne l'empêche pas de faire preuve de souplesse, de partager ses connaissances et de redoubler d'efforts dans tout ce qu'elle fait. Félicitations et bravo Emily pour cette reconnaissance bien méritée de ton travail exceptionnel.

 **co-operators**





Gena Giles

Gena's commitment to her work and supporting our Real Estate and Workplace Services partners is truly remarkable. Our Calgary location achieved WELL Gold certification in 2024. This first for Co-operators would not have been possible without Gena leading the charge. Growth, adaptability, learning agility, initiative, attention to detail and passion for delivering excellence are behaviours that Gena models daily. Her dedication and proactive approach have contributed significantly to our team's success.





Gena Giles

L'engagement de Gena à l'égard de son travail et son soutien à l'endroit de nos partenaires des Services immobiliers et organisationnels sont vraiment remarquables. Notre bureau de Calgary a obtenu la certification WELL Or en 2024. Cette première pour Co-operators n'aurait pu se concrétiser sans le leadership de Gena. La croissance, l'adaptabilité, l'habileté d'apprentissage, l'initiative, l'attention aux détails et la passion pour l'excellence sont des comportements que Gena met de l'avant chaque jour. Son dévouement et son approche proactive ont grandement contribué au succès de notre équipe.

 **co-operators**





Georgia Ward

Through dedication and expertise, Georgia has driven project success, supported her colleagues, and set a powerful example of leadership in action. Whether stepping up to fill critical gaps, supporting business operations and solving complex issues Georgia constantly leads with excellence, making her an outstanding and deserving recipient of this award.

 **co-operators**





Georgia Ward

Grâce à son dévouement et à son expertise, Georgia a contribué à la réussite des projets, soutenu ses collègues et donné un puissant exemple de leadership en action. Qu'il s'agisse de combler des lacunes critiques, de soutenir les opérations commerciales ou de résoudre des problèmes complexes, Georgia fait constamment preuve d'excellence, ce qui fait d'elle une lauréate exceptionnelle et méritante de ce prix.

 **co-operators**





Giselle Elmasri

Giselle consistently goes above and beyond in her role, demonstrating exceptional dedication, professionalism, and a strong work ethic. Her positive attitude, teamwork, and commitment to excellence have significantly contributed to the success of our team and organization. Her outstanding efforts and willingness to take on challenges make her truly deserving of this recognition award.

 **co-operators**





Giselle Elmasri

Giselle se surpassé constamment dans son rôle, faisant preuve d'un dévouement exceptionnel, d'un professionnalisme et d'une solide éthique de travail. Son attitude positive, son esprit d'équipe et son engagement à l'égard de l'excellence ont contribué de manière significative au succès de notre équipe et de notre organisation. Ses efforts exceptionnels et sa volonté de relever des défis font qu'elle mérite vraiment ce prix de reconnaissance.

 **co-operators**





Jeanine Whittle

Jeanine has demonstrated exceptional leadership and dedication to her clients, team, and organization across various initiatives, driving significant improvements in our digital capabilities and operational excellence. Her successful implementation of the Opifiny project significantly reduced both the cost per medical report and turnaround times, and her insights and high agility in the digital Claims Portal project ensured its swift progress and on-time launch of the pilot. Jeanine's efforts in efficiency enhancement, such as the Transferrable Skills Analysis and process automation initiatives, are set to save significant costs and time, highlighting her impact. Moreover, Jeanine played a crucial role in the new Claims system assessment and demonstrated remarkable people leadership amid high turnover. Jeanine's adaptability, creativity, and unwavering commitment make her a deserving recipient of the BRAVO award.





Jeanine Whittle

Jeanine a fait preuve d'un leadership et d'un dévouement exceptionnels envers la clientèle, son équipe et l'organisation dans le cadre de diverses initiatives, ce qui a permis d'améliorer considérablement nos capacités numériques et notre excellence opérationnelle. Sa mise en œuvre réussie du projet Opifiny a permis de réduire considérablement le coût lié aux rapports médicaux et les délais d'exécution, et ses connaissances et sa grande agilité dans le projet de portail numérique des réclamations ont permis de progresser rapidement et de lancer le projet pilote. Les efforts qu'elle a déployés pour améliorer l'efficacité, p. ex. pour les projets d'analyse des compétences transférables et d'automatisation des processus, permettront d'économiser temps et argent. De plus, Jeanine a joué un rôle crucial dans l'évaluation du nouveau système de réclamations et a fait preuve d'un leadership remarquable dans un contexte de roulement élevé. La capacité d'adaptation, la créativité et l'engagement inébranlable de Jeanine font d'elle une récipiendaire méritante du prix BRAVO.

 **co-operators**





Jeffrey De Vlugt

Jeffrey demonstrated extraordinary initiative and leadership by engaging directly with business partners and stakeholders to understand their needs better. His innovative idea of automating email notifications to brokers when their clients were near an uncontrollable wildfire has set a new industry standard. Thanks to Jeffrey's efforts, we are now one of the first in the industry to offer this proactive service, significantly enhancing our clients' ability to protect their assets from wildfires.

 **co-operators**





Jeffrey De Vlugt

Jeffrey a fait preuve d'un esprit d'initiative et d'un leadership extraordinaires en communiquant directement avec des partenaires d'affaires et des parties prenantes pour mieux comprendre leurs besoins. Son idée novatrice d'automatiser les notifications par courriel aux courtiers lorsque leurs clients ou clientes se trouvent à proximité d'un feu de forêt incontrôlable a établi une nouvelle norme de l'industrie. Grâce aux efforts de Jeffrey, nous sommes maintenant l'un des premiers assureurs de l'industrie à offrir ce service proactif, améliorant considérablement la capacité de notre clientèle à protéger ses biens contre les incendies de forêt.

 **co-operators**





John Fotopoulos

John excels at building relationships, and this is evident with his dealing with our Retail Sales and Service partners. He works closely with advisors to ensure he is striving to meet the needs of the client. This does not go unnoticed and makes a big difference for our advisors, clients, and communities. John's experience with problem-solving skills, critical thinking, and passion for coaching, positions him well for success. His positive attitude and willingness to help is much appreciated. We are so fortunate to have John on our team!





John Fotopoulos

John excelle dans l'établissement de relations, et cela se reflète clairement dans ses relations avec nos partenaires des Ventes au détail et service. Il travaille en étroite collaboration avec les conseillers et conseillères pour s'assurer de répondre aux besoins de la clientèle. Cela ne passe pas inaperçu et fait une grande différence pour nos conseillers et conseillères, nos clients et clientes et nos collectivités. L'expérience de John en résolution de problèmes, sa pensée critique et sa passion pour l'encadrement le positionne bien pour réussir. Son attitude positive et sa volonté d'aider sont très appréciées. Nous sommes tellement chanceux d'avoir John dans notre équipe!

 **co-operators**





Julia Moore

Julia Moore stood out as the top ranked supervisor at the ACC by significantly exceeding all other service teams for both call volume and sales volume in 2024. Fully 60% of our Circle of Excellence Award winners came from Julia's team which was a direct result of the work she put into providing individual training and coaching for each of her staff. Julia also deserves special recognition for implementing several creative innovations that will have a lasting positive impact on our operations.

 **co-operators**





Julia Moore

Julia Moore s'est distinguée en tant que superviseur le mieux classé à l'ACC en dépassant de manière significative toutes les autres équipes de service à la fois pour le volume d'appels et le volume de ventes en 2024. Plus de 60 % des lauréats du prix du Cercle d'excellence font partie de l'équipe de Julia, ce qui est le résultat direct du travail qu'elle a accompli pour offrir une formation et un accompagnement individuels à chacun de ses employés. Julia mérite également une reconnaissance particulière pour avoir mis en œuvre plusieurs innovations créatives qui auront un impact positif durable sur nos opérations.

 **co-operators**





Kathryn Lund

Kathryn is one of those rare individuals that everyone should have the privilege of working with. Her dedication and innovation continue to inspire her co-workers and peers, her creativity and positivity truly sets her apart from others. Kathryn's hard work, leadership and growth mindset not only achieve results but elevates the entire team to a high standard of excellence. Her kindness, expertise and unwavering support of staff make every collaboration a success. It is a pleasure to work alongside someone who turns challenges into breakthroughs. I am honoured to work with Kathryn, she is an invaluable part of my team.





Kathryn Lund

Kathryn est l'une des rares personnes avec qui tout le monde voudrait travailler. Son dévouement et son sens de l'innovation continuent d'inspirer ses collègues et ses pairs; sa créativité et son positivisme la placent dans une catégorie à part. Les efforts et le leadership de Kathryn ainsi que son état d'esprit axé sur la croissance lui permettent non seulement d'atteindre ses objectifs, mais aussi d'amener toute l'équipe vers un niveau élevé d'excellence. Sa gentillesse, son expertise et son soutien indéfectible des membres du personnel engendrent de fructueuses collaborations. C'est un plaisir de travailler avec une personne pour qui les défis se transforment en progrès. C'est un honneur de travailler avec Kathryn; elle est une membre inestimable de mon équipe.





Karen Mabee

Karen made a significant contribution in her commitment to our team, our organization, and our clients by proactively stepping up and doing what needed to be done in the opportunities presented in 2024. Karen applied her knowledge and experience to the next level to deliver our goals. This complimented by her "can do" attitude, and her bringing her sense of humor to work every day was the fuel our team needed to keep spirits high, bring a smile to our faces and surpass the challenges to move business forward. Karen is a shining star!





Karen Mabee

Karen a apporté une contribution importante par son engagement envers notre équipe, notre organisation et notre clientèle en étant proactive et en assumant ses responsabilités dans les occasions qui se sont présentées en 2024. Karen a appliqué ses connaissances et son expérience à un niveau supérieur pour atteindre nos objectifs. Grâce à son attitude positive et à son sens de l'humour au travail, elle était le carburant dont notre équipe avait besoin pour garder le moral, nous faire sourire et surmonter les défis pour faire avancer les affaires. Karen fait partie d'une classe à part!

 **co-operators**

 **BRAVO**



Kim Rosenow

Kim consistently demonstrates patience and empathy, carefully balancing the needs of the client with the goals of the company. It's no exaggeration to say that every client who interacts with Kim leaves not only content but often laughing and expressing gratitude for her service. Kim's exceptional client service has led to a steady stream of referrals, a testament to her unwavering commitment to excellence. Kim's commitment to service excellence make Co-operators a trusted name in our community.





Kim Rosenow

Kim fait constamment preuve de patience et d'empathie, équilibrant soigneusement les besoins de la clientèle avec les objectifs de l'entreprise. Il n'est pas exagéré de dire que chaque client ou cliente qui interagit avec Kim part non seulement satisfait, mais souvent en riant et en exprimant sa gratitude pour son service. Le service à la clientèle exceptionnel de Kim a donné lieu à un flux constant de recommandations, ce qui témoigne de son engagement inébranlable à l'égard de l'excellence du service et qui fait de Co-operators un nom de confiance dans notre communauté.

 **co-operators**

 **BRAVO**



Kimi Nguyen

In 2024, the department implemented many changes and Kimi played a crucial role in implementing these changes. Kimi is always willing to share recommendations to improve process. She is knowledgeable and insightful and always willing to assist her peers despite her workload. Kimi is positive and seen as mentor on the team having assisted with training several new admin staff in 2024. Her positive attitude and exceptional work ethic has truly made an impact on her success and the success of the team.





Kimi Nguyen

En 2024, le service a mis en œuvre de nombreux changements et Kimi a joué un rôle crucial dans la mise en œuvre de ces changements. Kimi est toujours prête à partager des recommandations pour améliorer les processus. Elle est bien informée et perspicace et toujours prête à aider ses pairs malgré sa charge de travail. Kimi est positive et considérée comme un mentor au sein de l'équipe, ayant aidé à la formation de plusieurs membres du personnel administratif en 2024. Son attitude positive et son éthique de travail exceptionnelle ont vraiment eu un impact sur son succès et celui de l'équipe.

 **co-operators**





Kristina Gilley

Kristina is very deserving of the BRAVO award as she takes a great deal of accountability in ensuring that the two facets (leadership and product ownership) of her role are executed in an efficient, effective and professional manner. She puts forth a significant effort in leading and supporting her team to achieve a common goal of making it easier for our Advisors to do business with us and grow their wealth business. She is constantly looking for ways to improve the Advisor experience related to the two systems she acts as the Product Owner for, while also balancing the need for operational efficiencies within the business.

 **co-operators**





Kristina Gilley

Kristina mérite vraiment le prix BRAVO car elle assume ses responsabilités et s'assure que les deux facettes (leadership et responsabilité du produit) de son rôle sont exécutées de manière efficace, efficiente et professionnelle. Elle déploie des efforts considérables pour diriger et soutenir son équipe afin d'atteindre un objectif commun : faciliter les relations d'affaires avec nos conseillers et conseillères et faire croître leurs activités de gestion de patrimoine. Elle est constamment à la recherche de moyens d'améliorer l'expérience conseiller en ce qui a trait aux deux systèmes dont elle a la responsabilité, tout en équilibrant le besoin d'efficacité opérationnelle au sein de l'entreprise.

 **co-operators**





Kristina Montagliani

Kristina's numerous Inspire recognitions highlight the deep appreciation her colleagues have for her constant support, helpfulness, and guidance. Her readiness to share her knowledge and experience fosters growth among her peers. She truly embodies our company's values and showcases the skills that set us apart in the claims industry.

 **co-operators**





Kristina Montagliani

Les nombreux remerciements qu'elle reçoit via la plateforme Inspire montrent à quel point ses collègues apprécient son soutien, son aide et ses conseils. Sa volonté de partager ses connaissances et son expérience favorise la croissance de ses pairs. Elle incarne véritablement les valeurs de notre entreprise et met en valeur les compétences qui nous distinguent dans l'industrie des réclamations.

 **co-operators**





Laura Sharpe

Laura has demonstrated exceptional leadership and collaboration in her role as a finance business partner for Retail Sales & Service, contributing well-researched proposals and analysis that led to a multi-million-dollar cost saving over the next five years. Laura was successful at driving organizational profitability and competitiveness not just by considering financial perspectives; she expanded her scope to also consider business operations, our strategy, as well as impacts to our advisors and employees. Laura's passion, detailed approach, and ability to build trusting relationships have made her an invaluable member of the finance business partnering team and Co-operators, to which she has achieved meaningful impact with humility and dedication.

 **co-operators**





Laura Sharpe

Laura a fait preuve d'un leadership et d'une collaboration exceptionnels dans son rôle de partenaire d'affaires en finances pour l'équipe des ventes au détail et du service, en contribuant à des propositions et des analyses bien documentées qui ont permis de réaliser des économies de plusieurs millions de dollars pour les cinq prochaines années. Laura a réussi à stimuler la rentabilité et la concurrence, non seulement en tenant compte des perspectives financières, mais en élargissant son champ d'action pour tenir compte des activités commerciales, de notre stratégie, ainsi que des répercussions sur nos conseillers et conseillères et notre personnel. Sa passion, son approche détaillée et sa capacité à établir des relations de confiance ont fait d'elle un membre inestimable de l'équipe des partenaires d'affaires en finances et de Co-operators.





Lynette Stradeski

Lynette, your exceptional leadership has been a guiding light for our team. We wouldn't be where we are today without your ability to inspire, motivate, and guide us towards the completion of ambitious goals in an environment where we can all thrive. Thank you for your dedication to our success and for your incredible ability to make even the most challenging days or assignments fun!





Lynette Stradeski

Lynette, ton leadership exceptionnel a été un phare pour notre équipe. Nous ne serions pas là où nous en sommes aujourd'hui sans ta capacité à nous inspirer, à nous motiver et à nous guider vers la réalisation d'objectifs ambitieux dans un environnement où nous pouvons tous et toutes prospérer. Merci de ton dévouement à l'égard de notre succès et de ton incroyable capacité à rendre amusants les jours ou les projets les plus difficiles!

 **co-operators**





Martin Leblanc

Martin worked tirelessly during one of Quebec's largest natural disasters in 2024 to communicate with our clients and business partners; procure services; identify roadblocks and coordinate daily meetings to brainstorm solutions. Martin also obtained assistance from suppliers in other provinces to work in QC which is highly regulated and restricted service to our clients. He supported insured clients directly, providing reassurance during a difficult time. Martin's dedication and strategic collaboration were crucial in navigating this historic disaster and epitomizes the Co-operator's values. He is truly deserving of the Bravo recognition for his remarkable contributions!

 **co-operators**





Martin Leblanc

Martin a travaillé sans relâche lors de l'une des plus grandes catastrophes naturelles au Québec en 2024. Il a communiqué avec la clientèle et nos partenaires d'affaires, offert des services, identifié les obstacles et coordonné les réunions quotidiennes pour trouver des solutions. Martin a également obtenu l'aide de fournisseurs d'autres provinces pour travailler au Québec, où la réglementation est très stricte. Il a soutenu les personnes assurées en les rassurant pendant cette période difficile. Le dévouement et la collaboration stratégique de Martin ont été cruciaux pour naviguer dans cette catastrophe historique et incarnent les valeurs de Co-operators. Il mérite vraiment le prix BRAVO pour ses contributions remarquables!

 **co-operators**

 **BRAVO**



Martin Vallée

Martin, a Senior Portfolio Consultant in Quebec as part of Retail Sales and Service, is highly esteemed by the Actuarial, Product, Decision Support and Group Sales teams for his exceptional contributions to the portfolio, orchestrating quarterly Regional District Meetings, and assisting peers beyond his scope. His nomination for BRAVO highlights his focus on profitable growth, adaptability to changes in Quebec's auto and home sectors, and his collaborative spirit. Martin's meticulous analysis of the financial plan for Quebec and his ability to unite different functional areas make him a valuable collaborator and an ideal candidate for BRAVO recognition.





Martin Vallée

Martin, conseiller principal en performance au Québec au sein des Ventes au détail et service, est très estimé par les équipes de l'actuariat, des produits, du soutien décisionnel et des ventes d'assurance groupe pour ses contributions exceptionnelles au portefeuille, l'orchestration des réunions trimestrielles des districts régionaux et l'aide apportée à ses pairs au-delà de son champ d'action. Sa nomination au programme BRAVO souligne son souci de la croissance rentable, sa capacité d'adaptation aux changements dans les secteurs de l'automobile et de l'habitation au Québec, ainsi que son esprit de collaboration. Son analyse méticuleuse du plan financier pour le Québec et sa capacité à unir différents secteurs fonctionnels font de lui un collaborateur précieux et un candidat idéal pour BRAVO.

 **co-operators**

 **BRAVO**



Meagan Dunn

Meagan continually strives for excellence in the service she and her team are providing to our Advisors. She quickly resolves issues raised and looks at the root cause to avoid similar issues for reoccurring in the future. Out of necessity, she not only does an excellent job leading her team, but she spends a significant portion of her day, and time outside of regular business hours, supporting Advisors by responding to their emails, team messages and calls. The feedback from Advisors is overwhelmingly positive in terms of the knowledge exhibited, and the support they receive, from Meagan.





Meagan Dunn

Meagan vise continuellement l'excellence dans le service qu'elle et son équipe offrent à nos conseillers et conseillères. Elle résout rapidement les problèmes soulevés et examine la cause profonde pour éviter que des problèmes similaires ne se reproduisent à l'avenir. Non seulement elle fait un excellent travail à la tête de son équipe, mais elle passe une grande partie de sa journée et de son temps en dehors des heures normales de bureau à soutenir les conseillers et conseillères en répondant à leurs courriels, aux messages sur Teams et aux appels. Les commentaires des conseillers et conseillères sont extrêmement positifs en ce qui concerne l'expertise et le soutien offert par Meagan.

 **co-operators**





Megan Brown

Megan is deserving of her BRAVO award because Megan's peers consistently appreciate her diverse skill set and knowledge base, her ability to engage across business areas, and to increase outcomes in every one of the dozens of initiatives she supports. Megan is an excellent peer mentor. She positively impacts everyone around her daily and is recognized regularly as a highly valued collaborator and top performer. She excels at engaging groups and driving accountability, including influencing significantly beyond her role. Megan demonstrates exceptional commitment as a voice for our front-line and her curiosity, persistence and resilience makes her one of our best!





Megan Brown

Megan mérite son prix BRAVO parce que ses pairs apprécient constamment la diversité de ses compétences et de sa base de connaissances, sa capacité à s'engager dans tous les domaines d'activité et à améliorer les résultats de chacune des dizaines d'initiatives qu'elle soutient. Megan est un excellent mentor pour ses pairs. Elle a un impact positif sur tous ceux qui l'entourent au quotidien et est régulièrement reconnue comme une collaboratrice très appréciée et une personne très performante. Elle excelle dans l'art d'impliquer des groupes et de les responsabiliser, y compris en exerçant une influence qui va bien au-delà de son rôle. Megan fait preuve d'un engagement exceptionnel en tant que porte-parole de notre personnel de première ligne. Sa curiosité, sa persévérance et sa résilience font d'elle l'une de nos meilleures collaboratrices !





Michelle Gourgon

Michelle is truly one of a kind and deserving of this recognition. Michelle can handle both operational tasks and client relationships with grace. Her proactive approach, reliability, and positive demeanor clearly make her an asset to the team. It's impressive how she manages to turn potentially difficult situations into positive outcomes. Her organizational skills, punctuality, and calmness under pressure seem to set the tone for a smooth and productive work environment, making her a true standout in her role. It's evident that Michelle is not only a great professional but also a positive influence on her peers.





Michelle Gourgon

Michelle est vraiment unique en son genre et mérite cette reconnaissance. Michelle peut gérer à la fois les tâches opérationnelles et les relations avec la clientèle avec grâce. Son approche proactive, sa fiabilité et son attitude positive font clairement d'elle un atout pour l'équipe. C'est impressionnant de voir comment elle parvient à transformer des situations potentiellement difficiles en résultats positifs. Son sens de l'organisation, sa ponctualité et son calme sous pression semblent donner le ton à un environnement de travail fluide et productif et font en sorte qu'elle se démarque dans son rôle. Il est évident qu'en plus de son grand professionnalisme, elle a aussi une influence positive sur ses pairs.

 **co-operators**





Murielle Gonsalves

Through 2024, Murielle has demonstrated her capability to effect change in areas beyond her accountability, such as working with pricing, finance, and BI teams on various enterprise-wide initiatives. Her guidance was immensely helpful to her new leaders not only in ensuring key financial reports were delivered in a timely manner, but also in figuring out how to effectively assign roles and responsibilities at the various leadership levels to collaborate efficiently for elevated outcomes. Overall, Murielle's performance this year has been marked by her valuable contributions, proactive engagement, and strong leadership, ensuring the team's success and continuous improvement.





Murielle Gonsalves

Tout au long de l'année 2024, Murielle a démontré sa capacité à apporter des changements dans des domaines qui dépassent sa responsabilité, en collaborant notamment avec les équipes de la tarification, des finances et de l'intelligence d'affaires sur diverses initiatives à l'échelle de l'entreprise. Ses conseils ont été extrêmement utiles à ses gestionnaires, non seulement pour s'assurer que les principaux rapports financiers sont livrés en temps opportun, mais aussi pour déterminer comment attribuer efficacement les rôles et les responsabilités aux différents niveaux de direction afin de collaborer efficacement pour obtenir des résultats supérieurs. Dans l'ensemble, la performance de Murielle cette année a été marquée par ses précieuses contributions, son engagement proactif et son solide leadership, assurant le succès et l'amélioration continue de l'équipe.

 **co-operators**





Nidhi Desai

Nidhi consistently exemplifies leadership and inspires others through her commitment to our agencies and Cooperators goals and values. She drives business growth by mentoring peers, delivering exceptional client service, and fostering a culture of collaboration within the team. From earning top industry award as evident in her Gold Medal Award she received for achieving top marks when completing the CIP program. To championing community initiatives, like the first women empowerment conference with a nonprofit organization she volunteers with. In addition to driving commercial growth, Nidhi's dedication and positive influence make her a role model and key contributor to our success at Tom Ciezki Agencies earning her a well-deserved recognition as a recipient of the Bravo award.

 **co-operators**





Nidhi Desai

Nidhi fait preuve de leadership et inspire les autres par son engagement à l'égard de nos agences et des objectifs et valeurs de Co-operators. Elle stimule la croissance de l'entreprise en encadrant ses pairs, en offrant un service à la clientèle exceptionnel et en favorisant une culture de collaboration au sein de l'équipe. Après avoir remporté le prix le plus prestigieux de l'industrie, comme en témoigne sa médaille d'or, elle a obtenu les meilleures notes à la fin du programme de PAA. Elle a fait la promotion d'initiatives communautaires, comme la première conférence sur l'autonomisation des femmes organisée avec une organisation à but non lucratif où elle fait du bénévolat. Son dévouement et son influence positive font d'elle un modèle et une personne essentielle au succès de notre agence, ce qui lui a valu une reconnaissance bien méritée en tant que récipiendaire du prix Bravo.

 **co-operators**





Paul Frosina

Over the past few years Paul has been a key contributor to our reports: Digital Exec, NQB, and OLS. His attention to detail, commitment to data accuracy, and strong collaboration with the business to understand their goals are clearly reflected in his work. Additionally, he supports junior team members by taking the time to explain data in a meaningful and easy-to-understand way. Congratulations, Paul!





Paul Frosina

Au cours des dernières années, Paul a apporté une contribution essentielle à nos rapports : Digital Exec, NQB et OLS. Son souci du détail, son engagement en faveur de l'exactitude des données et sa collaboration étroite avec les entreprises pour comprendre leurs objectifs se reflètent clairement dans son travail. En outre, il soutient les membres de l'équipe junior en prenant le temps d'expliquer les données d'une manière significative et facile à comprendre. Félicitations, Paul !

 **co-operators**





Paula Randall-Perkins

In the last few years, I have personally watched Paula set the bar for Release Management across the organization and this year was no different. She has been integral in establishing our Channels Technology Release Management practices and working closely with the team she has helped in delivering multiple successful releases time and time again, over 40 last year alone. In 2024, she didn't stop there, she leaned into our tech for tech initiatives and took on the accountability to successfully lead the delivery of our technology currency projects. Her passion for continuous improvement, focus on quality and her ability to bring people together to execute on a goal is exceptional and comes out in everything she works on. She is always thinking about how we do things better to support our clients and is constantly challenging our traditional ways of doing things in the interests of getting better, faster, and delivering high quality releases for our clients. Paula is a remarkable talent and is so well deserving of this award.





Paula Randall-Perkins

Au cours des dernières années, j'ai personnellement vu Paula placer la barre très haut en matière de gestion des versions dans l'ensemble de l'organisation, et cette année n'a pas fait exception. Elle a joué un rôle essentiel dans la mise en place de nos pratiques de gestion des versions technologiques et a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe pour livrer de nombreuses mises à jour, dont plus de 40 l'année dernière. En 2024, elle s'est penchée sur nos initiatives technologiques et a assumé la responsabilité de mener à bien la réalisation de nos projets d'évolutions technologiques. Sa passion pour l'amélioration continue, l'accent mis sur la qualité et sa capacité à rassembler les gens pour atteindre un objectif sont exceptionnelles et se manifestent dans tout ce qu'elle fait. Elle réfléchit toujours à la façon dont nous pouvons mieux faire les choses pour soutenir nos clients et clientes et remet constamment en question nos façons de faire traditionnelles dans le but d'offrir un service amélioré, rapide et de haute qualité à notre clientèle.

 **co-operators**

 **BRAVO**



Perry Trepoff

Perry is truly deserving of this prestigious BRAVO award for the extraordinary impact he's had on our organization. His passion, commitment, and exceptional skills play a pivotal role in building and maintaining Co-operators' resilience against cyber threats. Under Perry's visionary leadership, our Security Operations Centre has received accolades for its data-driven, automated, and industry-leading approach. Bringing this strategy to life has not been without its challenges and obstacles. Perry's unwavering focus on risk, value, and outcomes has been instrumental in navigating these hurdles and ensuring the security and safety of our entire organization. Congratulations, Perry, on being a 2024 BRAVO recipient! Your achievements are truly commendable, and I am both grateful and proud to have you as an integral part of our security team.





Perry Trepoff

Perry mérite vraiment ce prestigieux prix BRAVO pour l'impact extraordinaire qu'il a eu sur notre organisation. Sa passion, son engagement et ses compétences exceptionnelles jouent un rôle essentiel dans le renforcement et le maintien de la résilience de Co-operators contre les cybermenaces. Sous la direction visionnaire de Perry, notre Centre des opérations de sécurité a reçu des éloges pour son approche axée sur les données, automatisée et à la pointe de l'industrie. La mise en œuvre de cette stratégie n'a pas été sans défis. L'attention inébranlable de Perry sur le risque, la valeur et les résultats a joué un rôle déterminant dans la résolution de ces obstacles et la garantie de la sécurité de l'ensemble de notre organisation. Félicitations, Perry pour ton prix BRAVO! Tes réalisations sont vraiment louables. C'est une joie de te compter parmi les membres de notre équipe de sécurité.

 **co-operators**

 **BRAVO**



Peter Shaker

Peter Shaker is recognized for his significant contributions to Co-operators through the creation of the investment middle office. The middle office was a concept brought forward by Peter as a way to drive incremental value in our business through the optimization of our investment portfolios across the enterprise. In addition to the ideation of the middle office mandate, Peter has executed a number of enhancements driving more than \$25 million in incremental value to our bottom line, by executing several risk reduction strategies that are critical in this volatile economic environment. Peter has executed this through harnessing his expertise and effectively collaborating with business partners like Decision Support, Corporate Actuarial, ERM and our investment manager Addenda.





Peter Shaker

Peter Shaker est reconnu pour son importante contribution à Co-operators par la création du bureau intermédiaire d'investissement. Ce concept mis de l'avant par Peter est un moyen de générer de la valeur additionnelle dans notre entreprise grâce à l'optimisation de nos portefeuilles d'investissement dans l'ensemble de l'entreprise. Peter a également mis en œuvre un certain nombre d'améliorations qui ont généré plus de 25 millions de dollars de valeur ajoutée à notre résultat net, entre autres en mettant en œuvre plusieurs stratégies de réduction des risques qui sont essentielles dans cet environnement économique volatil. Peter y est parvenu en mettant à profit son expertise et en collaborant efficacement avec des partenaires d'affaires comme les équipes du soutien décisionnel, de l'actuariat d'entreprise et de la GRE, ainsi que notre gestionnaire de placements Addenda.





Sandrine Sauvageau

On behalf of the farm pricing team, Sandrine led the Earnix Farm Integration (EFI) project. This project enables us to considerably improve our speed to market when it comes to implementing rate change. Sandrine demonstrated her ability to Collaborate for Elevated Outcomes as she worked with many partners to overcome numerous challenges. She Executed with Accountability while remaining on track to deliver high-quality requirements within very tight timelines. Sandrine took full ownership of the Pricing Team's tasks with a positive attitude. She Communicated with Candour and as a result, her enthusiasm was contagious in a highly demanding project like EFI. BRAVO Sandrine!





Sandrine Sauvageau

Au nom de l'équipe de la tarification agricole, Sandrine a dirigé le projet d'intégration d'Earnix en assurance agricole. Ce projet nous permet d'améliorer considérablement notre vitesse de mise en marché lorsqu'il s'agit de mettre en œuvre des changements de taux. Sandrine a démontré sa capacité à collaborer pour obtenir des résultats supérieurs en travaillant avec plusieurs partenaires pour surmonter de nombreux défis. Elle a assumé ses responsabilités tout en restant sur la bonne voie pour répondre à des exigences de haute qualité dans des délais très serrés. Sandrine s'est pleinement appropriée les tâches de l'équipe de la tarification avec une attitude positive. Elle communiquait avec franchise et, par conséquent, son enthousiasme était contagieux dans un projet aussi exigeant que le déploiement d'Earnix. BRAVO Sandrine !

 **co-operators**

 **BRAVO**



Shweta Mathur

I can't think of an employee more deserving of this BRAVO award than Shweta. She always puts our clients first and foremost, which is very apparent in the feedback I receive for her. She is diligent about the effort she puts into her work, striving to be her best each and every day. Any feedback is put into action to be better. She approaches her clients, her co-workers and her performance with kindness, maturity and a goal of continuous improvement. Shweta embodies and demonstrates our Co-operators mission and values.





Shweta Mathur

Je ne peux pas penser à une employée qui mérite plus ce prix BRAVO que Shweta. Elle place toujours la clientèle au premier plan, ce qui se reflète clairement dans les commentaires que je reçois à son sujet. Elle fait preuve de rigueur dans son travail et s'efforce de donner le meilleur d'elle-même chaque jour. Tout retour d'information est mis à profit pour s'améliorer. Elle aborde ses clients et clientes et ses collègues avec bienveillance et accueille les commentaires sur son rendement avec maturité, dans un souci d'amélioration continue. Shweta incarne et démontre la mission et les valeurs de Co-operators.

 **co-operators**





Sunni Shannon

Sunni is the most skilled people-manager I've ever had the luxury of watching in action! Her team is always so motivated. At an individual level, Sunni recently signed two enterprise partners for the Embedded Insurance program. These are incredibly complex, difficult deals to execute and by doing so she has blazed a new trail of distribution for Co-operators.

Thank you, Sunni!

 co-operators





Sunni Shannon

Sunni est la gestionnaire la plus compétente que j'ai eu la chance de voir à l'œuvre! Son équipe est toujours très motivée. Sur le plan individuel, Sunni a récemment signé deux entreprises partenaires pour le programme d'assurance intégrée. Il s'agit d'ententes incroyablement complexes et difficiles à mettre en œuvre et, ce faisant, elle a ouvert une nouvelle voie de distribution pour Co-operators.

Merci Sunni!

 co-operators





Tina Cullen

Tina has transformed our Group Benefits health claims area by pursuing her vision of complete claims automation and applying her pragmatic approach to refining processes, all of which led to the unprecedented day-one payment of claims for many months in 2024! By questioning purpose, evaluating risks, assessing risk mitigation measures, and determining added value, Tina's impact extends beyond her department as she considers the entire client experience when implementing changes. She is truly a role model for transforming operations and driving effectiveness.





Tina Cullen

Tina a transformé notre secteur des règlements d'assurance maladie complémentaire en poursuivant sa vision de l'automatisation complète des demandes de règlement et en appliquant son approche pragmatique pour affiner les processus, ce qui a conduit au paiement sans précédent des réclamations dès le premier jour en 2024! En remettant en question la raison d'être, en évaluant les risques, en évaluant les mesures d'atténuation des risques et en déterminant la valeur ajoutée, l'impact de Tina s'étend au-delà de son service, car elle prend en compte l'ensemble de l'expérience client lors de la mise en œuvre des changements. Elle est vraiment un modèle de transformation des opérations et d'efficacité.

 **co-operators**

 **BRAVO**



Trevor Schram

Trevor always brings his best insights to the table – challenging our team to expand our thinking and striving to elevate all aspects of the work we do in Real Estate & Workplace Services. Trevor is the perfect example of how it's not just 'what' you are able to accomplish, but also 'how' you go about doing so. Everyone who works with him ends up learning something new, meaning there is a growing respect and appreciation for our work, and improved collaboration and partnership around the business. Creative, disciplined, and dedicated – Trevor was instrumental in helping us get our new HQ through to opening day, and we couldn't have done it without him!





Trevor Schram

Trevor apporte toujours ses meilleures idées à la table – mettant notre équipe au défi d’élargir notre réflexion et s’efforçant d’améliorer tous les aspects du travail que nous effectuons dans les Services immobiliers et organisationnels. Trevor est la preuve que ce n’est pas seulement ce que l’on peut accomplir qui importe, mais aussi comment vous vous y prenez. Tous ceux et celles qui travaillent avec lui finissent par apprendre quelque chose de nouveau, ce qui se traduit par un plus grand respect pour notre travail et une meilleure collaboration dans l’entreprise. Créatif, discipliné et dévoué – Trevor a joué un rôle déterminant dans l’achèvement de notre nouveau siège social jusqu’au jour de l’ouverture, et nous n’aurions pas pu le faire sans lui!

 **co-operators**

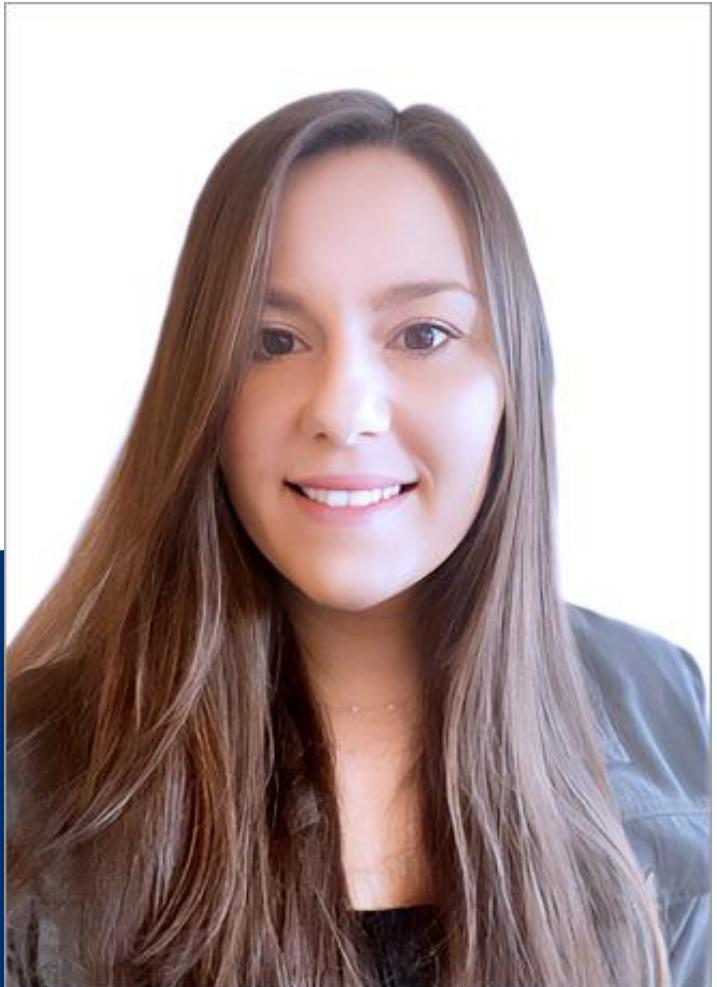
 **BRAVO**



Vicky Pelletier

Vicky has consistently demonstrated exceptional dedication and creativity in her role as Talent Management Partner. She goes above and beyond her responsibilities to support the design and implementation of Talent Planning, the Employee Listening Strategy, and ELEVATE all the while connecting seamlessly with the HR partnering team. Her efforts in 2024 not only eliminated repetitive work processes for every leader in the organization, but also created a consistent and accurate data file that contributed to the swift design of ELEVATE CMG Calibration report that were used to present company wide distribution of performance ratings. Vicky's ability to collaborate effectively and offer innovative solutions has made a significant impact in Talent Management team and Human Resources as a whole.





Vicky Pelletier

Vicky a toujours fait preuve d'un dévouement et d'une créativité exceptionnels dans son rôle de partenaire en gestion des talents. Elle va constamment au-delà de ses responsabilités pour soutenir la conception et la mise en œuvre de la planification des talents, de la stratégie d'écoute du personnel et du programme Élévation, tout en travaillant de concert avec l'équipe de partenariat RH. Ses efforts en 2024 ont non seulement éliminé les processus de travail répétitifs pour les gestionnaires de l'organisation, mais ils ont aussi permis de créer un fichier de données cohérent et précis qui a contribué à la conception rapide du rapport de calibrage Élévation pour le GGC qui a été utilisé pour présenter la distribution des évaluations de performance à l'échelle de l'entreprise. La capacité de Vicky à collaborer efficacement et à offrir des solutions innovantes a eu un impact significatif sur la gestion des talents et les ressources humaines dans leur ensemble.

 **co-operators**





Yuwei Ren

Yuwei is what we call a “Unicorn”, having the right balance of data, analytical, business, and technical acumen to be successful in Retail Sales. For instance, she led and supported several diverse strategic projects that were foundational in the overall success of the Insights and Analytics team in 2024. This includes Top Advisor, Advisor Expense, CIA Footprint, Home & Auto analysis, and Agency Keys reconciliation strategy and plan...to name only a few! She is an extremely valued team member of Retail Sales and continues to set the High-Performance Cooperative bar higher and higher. Yuwei is SO deserving of being a BRAVO recipient and we are very fortunate to have her on our team!

 **co-operators**

 **BRAVO**



Yuwei Ren

Yuwei est une « licorne », c'est-à-dire qu'elle trouve un bon équilibre entre les données, l'analytique, les affaires et les compétences techniques pour réussir dans la vente au détail. Par exemple, elle a dirigé et soutenu plusieurs projets stratégiques diversifiés qui ont été à la base du succès global de l'équipe responsable des données et de l'analytique en 2024. Cela comprend la stratégie et le plan de réconciliation des meilleurs conseillers, des dépenses des conseillers, de l'analyse de l'assurance auto et habitation, ainsi que des indicateurs clés de l'agence, pour n'en nommer que quelques-uns! Elle extrêmement appréciée de l'équipe des ventes au détail et continue de placer la barre de plus en plus haut. Yuwei mérite amplement le prix BRAVO et nous sommes très chanceux de l'avoir dans notre équipe!

