



Vikas Vattikonda



Vikas Vattikonda is being recognized for the BRAVO competencies Build Capability for the Future and Disrupt Positively to Think Differently, reflecting his standout leadership, passion for innovation, and strategic impact across Claims, Underwriting, and Enterprise Architecture. He delivered high-value GenAI solutions including AI Buddy, which streamlines SharePoint knowledge search to accelerate staff productivity and improve service outcomes, and DocuBuddy, a medical summarization tool projected to drive over \$1M annually in productivity and loss cost savings. Beyond solution delivery, he used his expertise to strengthen the organization's long-term readiness by advancing Enterprise Architecture Standards and helping define governance such as the GenAI Acceptable Use Policy. Overall, his work connects immediate operational improvements with scalable, secure, AI-driven transformation that raises standards, strengthens team capabilities, and creates measurable business value.





Vikas Vattikonda



Vikas Vattikonda est récompensé par le programme BRAVO pour les compétences Perfectionner ses capacités pour l'avenir et Éliminer le statu quo dans le but de penser différemment, qui témoignent de son leadership exceptionnel, de sa passion pour l'innovation et de son impact stratégique au sein des Réclamations, de la Souscription et de l'Architecture d'entreprise. Il a mis au point des solutions d'IA générative à forte valeur ajoutée, notamment l'assistant IA, qui optimise la recherche dans SharePoint pour améliorer la productivité du personnel et le service, ainsi que DocuBuddy, un outil permettant de résumer les documents médicaux qui devrait générer plus d'un million de dollars par an en gains de productivité et en économies sur les coûts des réclamations. Au-delà de la mise en œuvre de solutions, il a mis à profit son expertise pour renforcer la préparation à long terme de l'organisation en faisant progresser les normes d'architecture d'entreprise, et en contribuant à définir les règles de gouvernance comme la Politique d'utilisation acceptable de l'IA générative. Dans l'ensemble, son travail associe des améliorations opérationnelles immédiates à une transformation évolutive, sécurisée et axée sur l'IA, qui rehausse les normes, renforce les capacités des équipes et génère une valeur commerciale mesurable.



Amber Carson



Amber was recognized under 'Building Capability for the Future'. Amber has an ability to simplify complex technology, foster team growth, and deliver results with innovation and accountability has elevated both the client experience and internal engagement. Her work has not only driven adoption but also enhanced the quality and clarity of our reporting, helping leadership make informed decisions with confidence. She's created a learning environment that encourages growth and adaptability, aligning perfectly with our organizational competencies. Amber has been a strong partner to our underwriting teams, demonstrating professionalism and expertise in her role. She has worked closely with underwriters throughout the implementation of new solutions, providing clear guidance, support, and training that have contributed to successful adoption and team confidence. She delivers complex information in a way that is clear, engaging, and easy to understand for a non-technical audience. Amber's ability to translate technical concepts into practical, accessible language is a valuable strength that sets her apart and builds trust across PC UPS. Amber led the AI Underwriting guideline project which reduced Underwriting search time by more than 71% .



Amber Carson



Amber a été récompensée pour la compétence Perfectionner ses capacités pour l'avenir. Sa capacité de rendre accessibles les technologies complexes, de favoriser le développement de l'équipe et d'obtenir des résultats grâce à l'innovation et à la responsabilisation, Amber a su améliorer à la fois l'expérience client et l'engagement à l'interne. Son travail a non seulement favorisé l'adoption, mais a également amélioré la qualité et la clarté de nos rapports, aidant ainsi la direction à prendre des décisions éclairées en toute confiance. Elle a mis en place un environnement d'apprentissage qui favorise la croissance et l'adaptabilité, ce qui correspond parfaitement aux compétences de notre organisation. Amber s'est révélée être une partenaire de choix pour nos équipes de souscription, faisant preuve de professionnalisme et d'expertise dans l'exercice de ses fonctions. Elle a travaillé en étroite collaboration avec la Souscription pendant la mise en œuvre de nouvelles solutions, en offrant des conseils clairs, du soutien et de la formation qui ont contribué à l'adoption réussie et à la confiance de l'équipe. Elle présente des informations complexes d'une manière claire, captivante et facile à comprendre pour un public non initié. La capacité d'Amber à traduire des concepts techniques dans un langage concret et accessible est un atout précieux qui la distingue des autres et renforce la confiance au sein des Solutions de souscription et produits en assurance de dommages. Amber a dirigé le projet de souscription assistée par l'IA, qui a permis de réduire le temps de recherche de plus de 71 %.



Kristi Chatterton

Kristi is exceptionally generous with her time and brings deep passion for Accident Benefits and IDEA into everything she does. She collaborates seamlessly with peers, leaders, and teams, creating a safe, welcoming environment where people feel respected, heard, and valued for their diverse perspectives. Kristi genuinely loves empowering others, she encourages confidence, growth, and curiosity, and makes space for people to develop their skills and voice. Through her inclusive and supportive approach, she is actively building our future capability by strengthening knowledge, fostering collaboration, and enabling others to succeed. She is very deserving of her Bravo award.





Kristi Chatterton

Kristi est exceptionnellement généreuse de son temps et met sa passion pour les prestations d'accident et l'IDEA au service de tout ce qu'elle entreprend. Elle travaille en parfaite harmonie avec ses collègues, ses gestionnaires et ses équipes, créant ainsi un environnement sûr et accueillant où chaque personne se sent respectée, écoutée et valorisée pour la diversité de ses points de vue. Kristi aime sincèrement aider les autres à s'épanouir. Elle encourage la confiance en soi, le développement personnel et la curiosité, et offre à chaque personne la possibilité de développer ses compétences et de s'exprimer. Grâce à son approche inclusive et solidaire, elle contribue activement à renforcer nos capacités futures en approfondissant les connaissances, en favorisant la collaboration et en aidant les autres à réussir. Elle mérite vraiment son prix Bravo.



Lisa Lawson

Lisa is a pillar in our Bodily Injury claims group—someone our team consistently relies on for expertise, stability, and leadership. Her deep knowledge, calm presence, and commitment to doing what's right set a standard that others naturally aspire to. Whether she's guiding complex files, mentoring colleagues, or stepping in to support the team during challenging moments, she does so with integrity and professionalism. Her dedication not only strengthens our group but also inspires those around her to grow, collaborate, and elevate their own work. Lisa truly embodies the spirit of BRAVO.





Lisa Lawson

Lisa est un pilier de l'équipe des réclamations pour dommages corporels pour son expertise, sa fiabilité et son leadership. Ses connaissances approfondies, son calme et son engagement à faire ce qui est juste constituent un modèle auquel les autres aspirent naturellement. Qu'il s'agisse de gérer des dossiers complexes, d'accompagner ses collègues ou de venir en aide à l'équipe dans les moments difficiles, elle le fait toujours avec intégrité et professionnalisme. Son dévouement renforce non seulement notre équipe, mais incite également les personnes qui l'entourent à s'épanouir, à collaborer et à améliorer leur propre travail. Lisa incarne véritablement l'esprit de BRAVO.



BRAVO

Charlyn Lisoway

I wanted to take a moment to highlight Charlyn's truly exceptional impact as our very first Leader in Development for Retail Sales and Service in 2025. From the start, Charlyn's positivity and uplifting spirit have brought an unmistakable energy to every interaction, setting a wonderful tone for our team culture. Charlyn's empathetic approach to even the most difficult conversations, combined with their holistic, solution-oriented leadership style, has continuously fostered trust and inspired those around them. Their influence is evident in their team's ability to offer genuine comfort and maintain a stress-free atmosphere—qualities that have left a lasting, positive impression on everyone involved. What's truly remarkable is how Charlyn constantly goes above and beyond for her peers, her team, the clients and the organization, always looking for ways to build capacity and set us up for future success. Congratulations, Charlyn! I have every confidence that you will continue to achieve great things within our organization.



Charlyn Lisoway



Je voudrais prendre un instant pour souligner l'impact exceptionnel de Charlyn en tant que toute première responsable du développement des Ventes au détail et service en 2025. Dès le début, l'attitude positive et l'enthousiasme de Charlyn ont insufflé une énergie unique à chacune de nos interactions, créant ainsi une ambiance formidable au sein de notre équipe. L'approche empathique de Charlyn, même dans les conversations les plus difficiles, et son leadership global et axé sur les solutions n'ont cessé de renforcer la confiance et d'inspirer son entourage. Son influence se manifeste clairement dans la capacité de son équipe à offrir un environnement réconfortant et détendu, des qualités qui ont laissé une impression positive et durable à toutes les personnes concernées. Ce qui est vraiment remarquable, c'est la façon dont Charlyn se surpasse sans cesse pour ses collègues, son équipe, la clientèle et l'entreprise, en cherchant toujours des moyens de renforcer nos capacités et de nous mettre sur la voie du succès. Félicitations, Charlyn! J'ai confiance que tu continueras d'accomplir de grandes choses au sein de notre organisation.



Lianna Basile

Congratulations, Lianna, on your BRAVO win!

You are truly deserving of this recognition at Cooperators. Your strong analytical abilities and technical investigation skills have been invaluable in the execution of many projects.

You played a key role in the successful launch of several new Genesys features at the ACC, and your data-driven insights clearly demonstrated the growth and savings achieved through the improvements you helped put in place.

Thank you for your hard work, dedication, and impact.

Congratulations once again!



Lianna Basile

Félicitations Lianna pour ton prix BRAVO!

Tu mérites vraiment cette distinction de Co-operators. Tes solides capacités d'analyse et tes compétences en matière d'enquête technique se sont révélées inestimables dans la réalisation de nombreux projets. Tu as joué un rôle clé dans le lancement réussi de plusieurs nouvelles fonctionnalités de Genesys au CCA, et tes analyses fondées sur les données ont clairement mis en évidence la croissance et les économies réalisées grâce aux améliorations que tu as contribué à mettre en place. Merci pour ton travail remarquable et ton dévouement. Encore une fois, félicitations!



Ada Akanimo-Simmons



Ada was in the ACC in 2025. She has been with underwriting and on my team since Jan 2026. I asked her previous supervisor Richard Scott to respond to this request, and he provided me with the following: Ada was among the highest producing Sales LIRs for the ACC in 2025 with outstanding productivity in a high call volume environment! She consistently demonstrated sound underwriting judgment, proactively identifying fraud & ghost broker risks on many occasions, and was a key member of the Genesys Copilot testing team where she provided valuable insights. Ada acted as a wonderful role model & leader among her peers on the Sales team by acting with integrity and professionalism to deliver strong results the right way.

- Consistently demonstrates a positive, high-energy approach & inspiring those around her
- Strong commitment to excellence, taking ownership of her role & consistently goes above & beyond
- Actively supports & uplifts colleagues & always willing to step in & help wherever needed
- Highly motivated & growth focused, continuously developing her skills & striving to excel in her career



BRAVO

Ada Akanimo-Simmons

En 2025, Ada faisait partie du CCA. Elle travaille à la Souscription et fait partie de mon équipe depuis janvier 2026. J'ai demandé à son ancien superviseur, Richard Scott, de répondre à cette demande, et voici ce qu'il a dit : En 2025, Ada figurait parmi les RAA aux meilleurs résultats de ventes du CCA, affichant une productivité exceptionnelle malgré un volume d'appels très élevé! Elle a toujours fait preuve d'un bon jugement en matière de souscription. Elle a relevé à de nombreuses reprises des risques de fraude et de courtiers fantômes, et a été une membre clé de l'équipe de test de Genesys Copilot, à laquelle elle a apporté des contributions précieuses. Ada a été un modèle formidable et une véritable leader auprès de ses pairs de l'équipe des ventes, en faisant preuve d'intégrité et de professionnalisme pour obtenir d'excellents résultats, dans le respect des règles.

- Elle a toujours une attitude positive et dynamique qui inspire son entourage.
- Elle se consacre à l'excellence, assume pleinement ses responsabilités et va toujours au-delà des attentes.
- Elle soutient et encourage activement ses collègues, et est toujours prête à aider quand c'est nécessaire.
- Elle est très motivée et axée sur le développement : elle perfectionne sans cesse ses compétences et s'efforce d'exceller dans sa carrière.



Alicia Taylor

Alicia Taylor is a stellar example of what is possible when a person dedicates themselves to maximizing their impact with an overriding spirit of service. Far beyond the regular duties of her role as an executive assistant, Alicia has demonstrated a remarkable capacity to find ways to provide temporary and/or select project support where she spots a need in the organization. From providing team support for events such as the Annual General Meeting and the Member Experience Summit, to supporting co-ordination of Co-operators Community Funds Board meetings, to onboarding and mentoring new executive assistants, and even filling in gaps to cover vacations or planning retirement celebrations, Alicia is always proactive and dependable. While her many different interventions involve different people and disciplines, what is common is always Alicia's strong ability to partner and problem solve with almost anyone. Alicia truly demonstrates the best of collaborating for elevated outcomes!





Alicia Taylor

Alicia Taylor est un exemple brillant de ce qu'il est possible d'accomplir lorsqu'une personne s'engage à maximiser son impact, animée par un esprit de service sans faille. Bien au-delà de ses tâches habituelles d'adjointe de direction, Alicia fait preuve d'une capacité remarquable à trouver des moyens d'apporter un soutien ponctuel/ciblé lorsqu'elle identifie un besoin au sein de l'organisation. Qu'il s'agisse d'aider lors d'événements comme l'assemblée générale annuelle et le Sommet sur l'expérience membre, de contribuer à la coordination des réunions du conseil d'administration des Fonds communautaires de Co-operators, d'accompagner et de former les nouveaux adjoints et adjointes de direction, ou encore de prendre le relais pour couvrir les vacances ou organiser les fêtes de départ à la retraite, Alicia fait toujours preuve d'initiative et d'une grande fiabilité. Si ses nombreuses interventions font appel à des personnes et à des disciplines très diverses, le point commun est la facilité d'Alicia à collaborer et à résoudre des problèmes avec pratiquement n'importe qui. Alicia incarne véritablement ce qu'il y a de mieux dans la collaboration pour obtenir des résultats supérieurs!



Daniel Berdusco

Dan has been paramount in maximizing the value of our technology investments, particularly across Salesforce Marketing Cloud and the Sitecore CMS. He consistently translates strategy into measurable outcomes across enterprise critical initiatives spanning Digital, Marketing, Guided OMNI, and Technology. Dan advanced our Salesforce Marketing Cloud personalization capabilities and led major transformations, including Project Atlas, OLS Targeted Offers, the Marketo to SFMC migration, and the Integrated Annual Report Microsite migration. Equally impactful is his ability to build strong relationships and collaborate effectively across teams, enabling alignment, accelerating delivery, and driving shared success across complex, cross functional initiatives.





Daniel Berdusco

Dan a joué un rôle essentiel pour maximiser la valeur de nos investissements technologiques, notamment en ce qui concerne Salesforce Marketing Cloud et Sitecore CMS. Il parvient à atteindre des résultats mesurables pour les initiatives stratégiques de l'entreprise, notamment dans les domaines du numérique, du marketing, du modèle OMNI encadré et de la technologie. Dan a renforcé nos capacités de personnalisation dans Salesforce Marketing Cloud et a mené d'importantes transformations, notamment le projet Atlas, les offres ciblées des SEL, la migration de Marketo vers SFMC et celle du microsite du rapport annuel intégré. Notons aussi sa capacité remarquable à nouer des relations solides et à collaborer efficacement avec les autres équipes, ce qui permet d'assurer la cohésion, d'accélérer la mise en œuvre et de favoriser la réussite collective d'initiatives interfonctionnelles complexes.



Chelsea Paul



BRAVO

Chelsea has been with the Co-operators for the past 13 years (with the EPMO for most of that time) and was recently promoted from a Project Portfolio Consultant to Manager of Project Portfolios and Practice. Chelsea provides support to project stakeholders guiding them through our Project Delivery Framework from intake to close. Last year Chelsea supported the team by doubling the projects she would normally support for an extended period when a colleague was on leave. She effectively prioritized work and partnered with over 60 projects, the PMs and Finance DS to Execute with Accountability by meeting our strategic spend targets and finding \$16M in project savings that was rescinded back to EPMO throughout the year, to re-purpose for emerging project priorities across portfolios. At the same time Chelsea Collaborated for Elevated Outcomes by supporting new Project Managers on the newly formed Project Management Delivery Enterprise Services team to successfully onboard by offering training, clearly explaining processes, and encouraging team members as they adapted to a changing environment. Beyond the “what” Chelsea did, where she shines is the “how”. She has been identified by others as a “champion of teamwork” and continually receives positive feedback from project stakeholders and her peers, always willing to take the time to provide her input, support her colleagues and help them navigate through complex problems and situations.



BRAVO

Chelsea Paul

Chelsea travaille chez Co-operators depuis 13 ans (dont la majeure partie au sein du Bureau de gestion des projets) et a récemment été promue du poste de conseillère en portefeuille de projets à celui de responsable des portefeuilles de projets et des pratiques. Chelsea apporte son soutien aux parties prenantes en les guidant de A à Z selon notre cadre de gestion de projet. L'année dernière, Chelsea a apporté son soutien à l'équipe en prenant en charge le double des projets qu'elle traite habituellement pendant une période prolongée afin de remplacer une personne en congé. Elle a su établir les priorités efficacement et collaborer à plus de 60 projets, avec les gestionnaires et l'équipe de soutien décisionnel en finances. Elle a exécuté le travail en assumant ses responsabilités, en atteignant nos cibles de dépenses stratégiques et en économisant 16 millions de dollars qui ont été reversés au BGP pendant l'année, afin d'être réaffectés aux nouvelles priorités dans l'ensemble des portefeuilles. Parallèlement, Chelsea a su collaborer pour obtenir des résultats supérieurs en participant à l'accueil et à l'intégration des gestionnaires de projet des nouveaux Services de gestion de projets de l'entreprise. Pour ce faire, elle a dispensé des formations, expliqué clairement les processus et aidé les membres de l'équipe à s'adapter à un environnement en pleine évolution. En plus de ce qu'elle a fait, c'est dans la manière de l'accomplir que Chelsea a excellé. Elle est considérée par son entourage comme une championne du travail d'équipe et reçoit régulièrement des commentaires élogieux de la part des parties prenantes des projets et de ses collègues. Elle prend toujours le temps de donner son avis, d'appuyer ses collègues et de les aider à surmonter des problèmes et des situations complexes.



Brenton Fairless

Brenton delivered outstanding contributions over the past year, consistently demonstrating a positive approach and strong technical mastery across cloud services, automation, and modern solution design. His ability to provide insightful solution focused guidance, especially on complex challenges, showcased the depth of his expertise. He also excelled when stepping into broader architectural responsibilities, reinforcing his versatility and impact across the organization.

If I was going to pick a Benjamin Franklin colour for Brenton, it would be “If you want something done, ask a busy person.” - because he does not like that quote.



Brenton Fairless

Au cours de la dernière année, Brenton a apporté une contribution remarquable, faisant constamment preuve d'une attitude positive et d'une solide maîtrise technique dans les domaines de l'infonuagique, de l'automatisation et de la conception de solutions modernes. Sa capacité à fournir des conseils pertinents et axés sur les solutions, en particulier face à des défis complexes, a mis en évidence l'étendue de son expertise. Il s'est également illustré en assumant des responsabilités plus étendues dans le domaine de l'architecture, ce qui a renforcé sa polyvalence et son influence au sein de l'organisation.

Si je devais choisir une citation de Benjamin Franklin pour Brenton, ce serait : « Si tu veux que quelque chose soit fait, demande à quelqu'un qui est déjà occupé », parce qu'il n'aime pas cette citation.





Linda Zachariah

Linda is being recognized for her exceptional performance, unwavering support, and significant contributions that regularly surpass her core responsibilities. She exemplifies the highest standards of dedication, collaboration, and expertise. Linda provides an exemplary level of quality and clarity in managing the Technology organization's financials. She consistently surpasses her core duties by proactively supporting urgent and complex financial initiatives, including contract renegotiations and funding solutions, where her precise analysis and solutions-oriented approach enable informed decision-making. Furthermore, she extended her influence through leadership development by voluntarily conducting highly regarded financial literacy sessions that enhanced financial understanding among a cohort of future leaders.





Linda Zachariah

Linda est récompensée pour ses performances exceptionnelles, son soutien indéfectible et ses contributions remarquables, qui vont régulièrement au-delà de ses fonctions principales. Elle incarne les plus hauts standards en matière de dévouement, de collaboration et d'expertise. Linda fait preuve d'un niveau exemplaire de qualité et de clarté dans la gestion des finances de l'équipe de la technologie. Elle va constamment au-delà de ses fonctions principales en apportant un soutien proactif à des projets financiers urgents et complexes, notamment des renégociations de contrats et la recherche de solutions de financement, où la précision de son analyse et son approche axée sur les solutions permettent une prise de décision éclairée. Elle a également contribué au développement du leadership en animant bénévolement des séances de formation sur les finances – très appréciées – qui ont permis de renforcer les connaissances financières d'une cohorte de futurs dirigeants et dirigeantes.





Don Gomes

Don is highly regarded by clients, colleagues, and leadership for his patient, knowledgeable, and transparent approach to our most challenging and complex property claims. He consistently goes above and beyond— traveling when needed, supporting new processes, and a dedication to mentoring others. Don displays an exceptional awareness to client service. He exemplifies professionalism, teamwork, and our commitment to putting people first. We are so very proud to be part of this property team with Don.



Don Gomes

Don est très apprécié de la clientèle, de ses collègues et de la direction pour son approche patiente, compétente et transparente des sinistres biens les plus complexes. Il se surpasse sans cesse : il se déplace quand il le faut, soutient la mise en place de nouveaux processus et s'investit pleinement en faisant du mentorat. Don fait preuve d'un sens exceptionnel du service à la clientèle. Il incarne le professionnalisme, l'esprit d'équipe et notre engagement à accorder la priorité aux gens. C'est une grande fierté de faire partie de l'équipe de l'assurance des biens aux côtés de Don.



Jennifer Wladyczak



During her time on the team, Jennifer consistently went above and beyond to support her peers and contribute to meaningful improvements across the department. Despite being relatively new at the time, she quickly became a trusted go to, known for her initiative, collaboration, and willingness to share knowledge beyond her core role. Jennifer volunteered for EFNOL user testing, where her thoughtful, detailed feedback helped refine the platform ahead of rollout. And she was selected to represent frontline perspectives on the Property Advisory Council, acting as a strong change champion between leadership and staff. She also took on a volunteer coaching role for new hires, helping them build confidence, understand our systems, and connect with the “why” behind our processes. Through these efforts, Jennifer exemplified Collaboration, leaving a lasting impact on team performance, engagement, and the quality of the client experience



Jennifer Wladyczak

Pendant son passage dans l'équipe, Jennifer s'est toujours surpassée pour soutenir ses collègues et contribuer à des améliorations importantes au sein du service. Même si elle était encore relativement novice à l'époque, elle est rapidement devenue une personne de confiance, réputée pour son esprit d'initiative, son sens de la collaboration et sa volonté de partager ses connaissances au-delà de ses fonctions principales. Jennifer s'est portée volontaire pour participer aux tests d'utilisation de l'avis de sinistre électronique. Ses commentaires pertinents et détaillés ont permis d'améliorer la plateforme avant son lancement. Elle a d'ailleurs été choisie pour représenter le point de vue du personnel de terrain au sein du comité consultatif sur l'assurance des biens, où elle a joué un rôle de premier plan en tant que porte-parole du changement entre la direction et le personnel. Elle s'est également portée volontaire pour encadrer des personnes nouvellement embauchées, pour les aider à prendre confiance en elles, à comprendre nos systèmes et à saisir la raison d'être de nos processus. Grâce à ces efforts, Jennifer a incarné l'esprit de collaboration, laissant une empreinte durable sur les performances de l'équipe, l'engagement des membres et la qualité de l'expérience client.



Alexa Vassos

Alexa is being recognized for her exceptional technical excellence, strong accountability, and clear leadership potential. Despite a relatively short tenure, she has consistently excelled across all aspects of the role, demonstrating a deep understanding of file handling, customer service, and a commitment to doing things the right way. She takes full ownership of her work, approaches challenges with confidence, and continuously looks for opportunities to grow and improve. Beyond her individual performance, Alexa is a supportive and dependable teammate who contributes positively to the overall team environment. Her drive, work ethic, and desire to achieve more truly set her apart as a rising star within the organization.





Alexa Vassos

Alexa est saluée pour son excellence technique exceptionnelle, son grand sens des responsabilités et son potentiel de leadership évident. Bien que son mandat ait été relativement court, elle s'est toujours distinguée dans tous les aspects de ses fonctions, faisant preuve d'une excellente maîtrise du traitement des dossiers et du service à la clientèle, ainsi que d'un engagement à toujours bien faire les choses. Elle s'investit pleinement dans son travail, relève les défis avec assurance et cherche sans cesse à évoluer et à s'améliorer. Au-delà de ses performances individuelles, Alexa est une coéquipière solidaire et fiable qui contribue de manière positive à l'ambiance générale de l'équipe. Sa motivation, son éthique de travail et sa volonté d'aller toujours plus loin font d'elle une véritable étoile montante au sein de l'organisation.





Joshua O'Neil

Joshua consistently demonstrates exceptional professionalism, accuracy, and collaboration. His meticulous attention to detail ensures fair and timely claim resolutions, reducing rework and strengthening trust in our processes.

Over the past year, Joshua has maintained an accuracy rate of 94% on appraisals and a QM score of over 75% which are both at the top of department. Additionally, Joshua has shown initiative by identifying workflow improvements that have streamlined documentation and reduced turnaround times without compromising quality. This is evidenced by Josh's construction of our Appraisal National Templates for our updated guidelines. Josh was asked by Joey Cretney to take the lead on the template construction and once completed to send in for review and adjustment. This is a massive undertaking for a single individual to accomplish let alone balance their day to day work load and produce the numbers referenced above



Joshua O'Neil

Joshua fait toujours preuve d'un professionnalisme, d'une rigueur et d'un esprit d'équipe exceptionnels. Son souci du détail garantit un traitement équitable et rapide des réclamations, ce qui réduit le travail à refaire et renforce la confiance dans nos processus. Dans la dernière année, Joshua a affiché un taux de précision de 94 % dans ses estimations et un pointage supérieur à 75 % pour la gestion de la qualité, deux résultats qui le placent parmi les meilleurs du service. De plus, il a fait preuve d'initiative en trouvant des améliorations à apporter aux processus de travail, ce qui a permis de simplifier la prise de notes et de réduire les délais d'exécution sans compromettre la qualité. La création par Josh des modèles nationaux d'estimation, adaptés à nos nouvelles lignes directrices, en est la preuve. Joey Cretney a demandé à Josh de se charger de la création du modèle, et ensuite, de le lui envoyer pour qu'il puisse l'examiner et y apporter des modifications. C'est une tâche colossale pour une seule personne, sans parler de devoir concilier cette charge de travail avec ses tâches quotidiennes et atteindre les chiffres mentionnés plus haut



Kayla Randall

Kayla was instrumental in keeping our team focused and organised through the biggest unexpected storms and challenges of last year. When we jumped head first into taking on the unknown, Kayla's steady confidence and remarkable focus allowed her to stay focused on the bigger picture and help all the rest of our staff with this perspective. Without her strong mentoring, leadership and system/product knowledge, we would have faceplanted. We owe Kayla everything for being there when we really needed to lean on someone. Thank you for being that person, congratulations.



Kayla Randall

Kayla a joué un rôle essentiel pour aider notre équipe à rester concentrée et organisée face aux tempêtes et aux défis imprévus de l'année dernière. Lorsque nous avons dû faire face à l'inconnu, la confiance inébranlable et la concentration remarquable de Kayla lui ont permis de garder une vision d'ensemble et d'aider tout le reste de notre équipe à adopter cette perspective. Sans son accompagnement solide, son leadership et sa maîtrise des systèmes et des produits, nous aurions frappé un mur. Nous devons tout à Kayla, qui a su être là pour nous quand nous avons vraiment besoin de soutien. Merci d'avoir été cette personne, et félicitations.



Praveen Srirangan

Praveen is not only an exceptional Investigator, but a natural mentor who shares openly and leads quietly by example. He is always willing to support teammates, whether they are across the hall or across the country. Praveen doesn't do this to seek recognition, but simply because it is the right thing to do. Investigative work carries significant responsibility as we assess potentially dishonest transactions from policyholders, and Praveen consistently brings integrity and positivity that strengthens the foundation of our team. I can think of no one more suited for the sensitivity of this role and to help Cooperators resist fraudulent claims. Congratulations Praveen.



Praveen Srirangan

Praveen n'est pas qu'un enquêteur hors pair, c'est aussi un mentor né qui partage ouvertement ses connaissances et montre l'exemple en toute discrétion. Il est toujours prêt à soutenir les membres de son équipe qui sont de l'autre côté du couloir ou à l'autre bout du pays. Praveen n'agit pas ainsi pour chercher à se faire remarquer, mais simplement parce que c'est la bonne chose à faire. Le travail d'enquête implique une grande responsabilité, car nous devons évaluer les transactions potentiellement frauduleuses des titulaires de police. Praveen fait toujours preuve d'intégrité et d'optimisme, ce qui renforce les fondements de notre équipe. Je ne vois personne d'autre qui accomplirait mieux cette fonction, qui exige beaucoup de tact, pour aider Co-operators à se prémunir contre les demandes frauduleuses. Félicitations, Praveen.



Sam Chad



Sam has demonstrated strength in both Execute for Accountability and Collaborate for Elevated Outcomes competencies in the example below. Sam was initially assigned as a Billing Center SME to the Embedded Experience Project Launch Stream and quickly afterwards, he was recognized as someone with leadership skills to represent PAS as lead on the conversion stream working alongside the Sr. Manager Business Lead. Sam anticipated the complexity of the conversion work to move EEP business from the original back end platform to Guidewire seamlessly. He prepared training for staff working on the manual execution of the conversion process, was available for every billing related question throughout the conversion weekend and brought positive energy to discussions despite any challenges that came up. When the time came for the second conversion, others from the project had moved on and Sam stepped up to fill the gaps needed and pull together the right individuals to prepare for and execute successfully. Sam is now a Policy System Solutions Consultant within our team and continues to bring his thoughtful questions and insights to our team discussions. Sam is an extremely deserving recipient of the Bravo award as recognized by the Policy Administration System Leadership Team.





Sam Chad



Dans l'exemple qui suit, Sam a exécuté le travail de façon responsable et il a collaboré pour obtenir des résultats supérieurs. Sam a d'abord été affecté au lancement du Programme de l'expérience intégrée en tant qu'expert de BillingCenter. Peu après, il a été mis en charge de la conversion des systèmes d'administration des polices, aux côtés des responsables de la direction principale. Sam avait anticipé la complexité des travaux de migration visant à transférer en douceur le PEI de la plateforme d'arrière-plan d'origine vers Guidewire. Il a organisé une formation à l'intention du personnel chargé de la mise en œuvre manuelle du processus de conversion, s'est tenu à disposition pour répondre à toutes les questions sur la facturation pendant la fin de semaine de conversion et a insufflé une énergie positive aux discussions, malgré les difficultés rencontrées. Lorsque le moment est venu de procéder à la deuxième conversion, d'autres membres de l'équipe avaient quitté le projet. Sam a alors pris les rênes pour combler les lacunes et réunir les personnes compétentes afin d'assurer la préparation et la réussite de l'opération. Sam occupe désormais le poste de conseiller, Solutions aux systèmes d'administration des polices au sein de notre équipe et continue d'enrichir nos discussions grâce à ses questions et réflexions pertinentes. Sam mérite pleinement le prix Bravo, comme l'a reconnu l'équipe de direction des systèmes d'administration des polices.



Sylvie Terry



It has truly been a pleasure working with Sylvie over the years. She consistently embodies the Collaborate for Elevated Outcomes behavior in her everyday work. Sylvie is deeply supportive of her colleagues, generously sharing her knowledge and experience, modelling efficient work habits, and mentoring others into becoming proficient Accident Benefits Representatives. She is always approachable, warm, and welcoming to questions, and readily draws on her past experience in both Auto and Property to help navigate complex issues. As highlighted in her nomination, Sylvie consistently demonstrates calmness, respect, and professionalism under pressure—qualities that set a strong standard for others and contribute to a positive and supportive team culture. She routinely goes above and beyond her role, balancing her regular workload while also training and mentoring others, providing backup support, and serving as a subject matter expert both within and outside her team.



Sylvie Terry



Ce fut un réel plaisir de travailler avec Sylvie au fil des ans. Dans ses tâches quotidiennes, elle ne cesse de collaborer pour obtenir des résultats supérieurs. Sylvie apporte un soutien sans faille à ses collègues : elle partage généreusement ses connaissances et son expérience, donne l'exemple en adoptant des méthodes de travail efficaces et accompagne ses collègues dans leur cheminement pour devenir des expertes et experts en sinistre aux indemnités d'accident. Elle est toujours accessible, chaleureuse et ouverte aux questions, et s'appuie volontiers sur son expérience dans les secteurs de l'auto et des biens pour aider à résoudre des problèmes complexes. Comme le souligne sa candidature, Sylvie fait toujours preuve de sang-froid, de respect et de professionnalisme même sous pression, des qualités qui constituent un exemple à suivre pour ses collègues et qui contribuent à instaurer une culture d'équipe positive et solidaire. Elle va régulièrement au-delà de ses fonctions, réussissant à concilier sa charge de travail habituelle tout en formant et en encadrant ses collègues, en offrant son soutien et en intervenant en tant qu'experte tant au sein de son équipe qu'à l'extérieur.



Victoria Talj

Victoria Talj is our most experienced Auto Level 3 Adjuster and consistently handles the most complex and sensitive files within our auto claims discipline. She has a rare ability to investigate, interpret, and apply coverage decisions while still meeting — and often exceeding — our client service standards, a balance that most adjusters find extremely difficult to achieve. Her intelligence is especially evident in her strong understanding of legal processes, case law, and legislation, including complex environmental laws and regulations. In handling large environmental losses across the country, Victoria recently led the resolution of a claim involving the cleanup of Indigenous territory. She worked closely with community decision-makers, respected their authority over the land, and remained mindful of the importance of local employment and cultural storytelling practices throughout the process. Her approach helped strengthen relationships between the community members and Co-operators. As a result of the respect and care she demonstrated, Victoria was invited to attend the closing storytelling ceremony for this loss, where both she and Co-operators received high praise for the relationships we built and the way the claim was handled. Victoria's ability to collaborate thoughtfully and respectfully, while delivering strong claims outcomes and positively representing our organization, is truly inspiring.

Victoria Talj



Victoria Talj est notre experte en sinistre auto de niveau 3 la plus expérimentée. Elle traite régulièrement les réclamations auto les plus complexes et les plus délicates. Elle possède une rare capacité à analyser, interpréter et prendre des décisions relatives aux garanties tout en respectant – et souvent en dépassant – nos normes de service à la clientèle, un équilibre que la plupart des experts et expertes en sinistre ont beaucoup de mal à trouver. Son intelligence transparaît tout particulièrement dans sa solide maîtrise des procédures judiciaires, de la jurisprudence et de la législation, y compris des lois et réglementations environnementales complexes. Victoria gère d'importants dossiers d'atteinte à l'environnement à l'échelle nationale, et elle a récemment joué un rôle de premier plan dans le règlement d'une réclamation concernant la dépollution d'un territoire autochtone. Elle a travaillé en étroite collaboration avec les responsables locaux, a respecté leur autorité sur le territoire et a toujours gardé à l'esprit l'importance des pratiques culturelles de transmission orale tout au long du processus. Son approche a contribué à renforcer les liens entre les membres de la communauté et Co-operators. Grâce au respect et à la bienveillance dont elle a fait preuve, Victoria a été invitée à assister à la cérémonie de clôture organisée à l'occasion de ce sinistre, au cours de laquelle elle-même et Co-operators ont été vivement félicités pour les relations que nous avons nouées et la manière dont le sinistre a été géré. La capacité de Victoria à collaborer avec gentillesse et respect, tout en obtenant d'excellents résultats dans le traitement des réclamations et en représentant notre organisation de manière positive, est véritablement inspirante.



A blue starburst graphic with the word "BRAVO" in bold, blue, uppercase letters inside it.

BRAVO

Myriam Grondin

Par son attitude exemplaire, son engagement et sa fiabilité, Myriam incarne pleinement les valeurs que nous souhaitons reconnaître chez Co operators. Son dévouement et son influence positive, tant auprès de ses collègues que dans son travail, font d'elle un pilier important de l'équipe. Myriam est un exemple d'engagement, de professionnalisme et de constance. Sa contribution remarquable et son attitude positive méritent pleinement d'être soulignées. Through her exemplary attitude, commitment, and reliability, Myriam truly embodies the values we strive to recognize at Co operators. Her dedication and positive influence, both with her colleagues and in her work, make her a key pillar of the team. Myriam is a model of commitment, professionalism, and consistency. Her remarkable contribution and positive attitude are well deserving of this recognition.



BRAVO

Myriam Grondin

Par son attitude exemplaire, son engagement et sa fiabilité, Myriam incarne pleinement les valeurs que nous souhaitons reconnaître chez Co operators. Son dévouement et son influence positive, tant auprès de ses collègues que dans son travail, font d'elle un pilier important de l'équipe. Myriam est un exemple d'engagement, de professionnalisme et de constance. Sa contribution remarquable et son attitude positive méritent pleinement d'être soulignées.

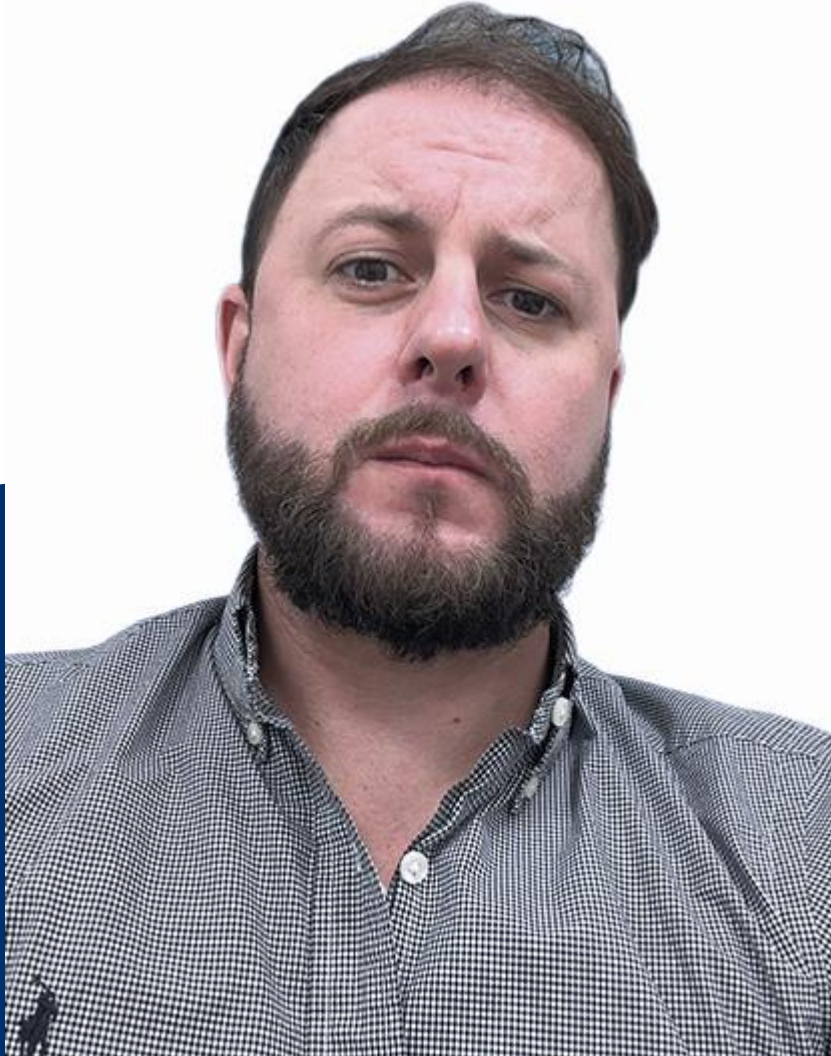
Par son attitude exemplaire, son engagement et sa fiabilité, Myriam incarne pleinement les valeurs que nous souhaitons reconnaître chez Co operators. Son dévouement et son influence positive, tant auprès de ses collègues que dans son travail, font d'elle un pilier important de l'équipe. Myriam est un exemple d'engagement, de professionnalisme et de constance. Sa contribution remarquable et son attitude positive méritent pleinement d'être soulignées.

Kevin Hans



Kevin stands out for his strong ability to collaborate within teams. Always ready to offer his support, he is a dedicated employee who fosters a supportive atmosphere among his colleagues. His warm, always positive personality and strong commitment to the team make him an ideal employee. His journey is inspiring both for his determination and his ability to turn challenges into opportunities. In 2025, when he took on the challenge of a position focused entirely on farm insurance, Kevin Hans demonstrated remarkable adaptability and exemplary dedication. Through constant vigilance and a tailored strategy, Kevin Hans was able to preserve a significant portion of a \$2,000,000 portfolio. This achievement is a testament to the dedication, perseverance, and excellence that have defined his career and inspired those around him.

BRAVO Kevin



Kevin Hans



Kevin se démarque par une grande capacité à collaborer au sein des équipes. Toujours prêt à offrir son soutien, il est un employé engagé et favorise un climat d'entraide autour de soi. Doté d'une personnalité chaleureuse, toujours positive, avec une grande implication dans l'équipe font de lui un employé idéal. Son parcours inspire autant par sa détermination que par sa capacité à transformer les défis en opportunités. En 2025 il a relevé le défi d'un poste entièrement dédié à l'assurance agricole, Kevin Hans a fait preuve d'une remarquable adaptabilité et d'un engagement exemplaire. Grâce à une vigilance constante et à une stratégie personnalisée, Kevin Hans a su préserver une grande intégralité d'un portefeuille de 2 000 000 \$, Cette réalisation témoigne de la rigueur, de la persévérance et de l'excellence qui définissent son parcours et inspirent son entourage.

BRAVO Kevin



BRAVO

Krishi Ka Patel

Krishi is being recognized for consistently going above and beyond to demonstrate our “Collaborate for Elevated Outcomes” competency. Here are some the lovely things his peers had to say about him:

- Krishi is available to help whenever needed.
- He always has a positive attitude and a smile on his face. I really enjoy working with him.
- He is very helpful and patient. A great team player.
- Krishi helped me to understand the insurance wordings and explained very patiently with examples.
- Being CORE Captain of our team, he has shared his knowledge and techniques which is helpful in daily interactions with clients. He has helped me to build more capability so I can excel in this role.



Krishi Ka Patel



Krishi est récompensé pour ses efforts constants visant à aller au-delà des attentes et à mettre en pratique notre compétence Collaborer pour obtenir des résultats supérieurs. Voici quelques-uns des gentils mots que ses camarades ont eus à son sujet :

- Krishi est toujours là pour aider.
- Il a toujours une attitude positive et le sourire aux lèvres. J'apprécie vraiment travailler avec lui.
- Il est très serviable et patient. C'est un excellent coéquipier.
- Krishi m'a aidé à comprendre les termes utilisés dans les contrats d'assurance et m'a tout expliqué très patiemment à l'aide d'exemples.
- En tant que capitaine des ventes de notre équipe, il a partagé ses connaissances et ses techniques, ce qui s'avère très utile dans nos interactions quotidiennes avec la clientèle. Il m'a aidé à développer mes compétences afin que je puisse exceller dans ce poste.



Yetunde Sanni

Yetunde Sanni is recognized for the BRAVO competency Collaborate for Elevated Outcomes, strengthening partnership and shared success across the team while elevating client service and process efficiency. As a Licences Insurance Representative and now in a leadership role, she leads high-impact team meetings that blend knowledge-sharing with relationship-building and are consistently praised for clarity, energy, and engagement. She accelerates onboarding and peer development through hands-on shadowing and support, and she coaches peers through complex client files with strong accountability—making every coaching interaction a learning opportunity for everyone involved, including herself. Her proactive, client-centric leadership continues to deliver lasting impact for colleagues, clients, and overall team outcomes.



Yetunde Sanni

Yetunde Sanni s'est distinguée pour la compétence BRAVO Collaborer pour obtenir des résultats supérieurs, en renforçant les partenariats et la réussite collective de l'équipe tout en améliorant le service à la clientèle et l'efficacité des processus. En tant que représentante en assurance autorisée et désormais à un poste de direction, elle anime des réunions d'équipe très efficaces qui allient partage des connaissances et renforcement des liens, et qui sont régulièrement saluées pour leur clarté, leur dynamisme et l'engagement qu'elles suscitent. Elle facilite l'intégration et le développement professionnel de ses collègues en les accompagnant de près. Elle assume la responsabilité de les guider dans le traitement de dossiers clients complexes, faisant de chaque séance de mentorat une occasion d'apprentissage pour toutes les personnes concernées, y compris elle-même. Son leadership proactif axé sur la clientèle continue d'avoir un impact durable sur ses collègues, les clientes et clients, et les résultats globaux de l'équipe.



Steve Ewoniak

Steve's well-deserved Bravo recognition is based on the exceptional support he provides advisors in his role as a Life & Wealth Consultant. His ability to utilize past industry experience combined with a patient, compassionate approach has helped many advisors build their foundational knowledge and gain the confidence to grow and succeed. He has built exceptional relationships due to his dedication and willingness to share his expertise to benefit our advisors in their efforts to provide solutions to our end clients. Steve is a trusted and valued member of our team and asset to all he collaborates with.



Steve Ewoniak

Steve a amplement mérité sa distinction Bravo grâce au soutien exceptionnel qu'il apporte aux conseillères et conseillers dans le cadre de ses fonctions d'expert-conseil en assurance vie et gestion de patrimoine. Sa capacité à mettre à profit son expérience du secteur, et son approche patiente et bienveillante, ont aidé de nombreux conseillers et conseillères à acquérir les connaissances de base nécessaires et à gagner en assurance pour évoluer et réussir. Grâce à son dévouement et à sa volonté de partager son expertise, il a su nouer des relations exceptionnelles, ce qui aide nos conseillères et conseillers à proposer des solutions à la clientèle. Steve est un membre de confiance et très apprécié de notre équipe, et un atout pour toutes les personnes avec qui il travaille.



Apryl Brown

Apryl works from her home on Beautiful Grand Manan Island in Southern NB so she is far removed from the day-to-day office environment. Working remotely can make it difficult to 'feel' like you are part of a Team; however, Apryl creates strong friendships and camaraderie amongst her peers even from afar! Her willingness to not only contribute to the performance of the Team but to the personal wellness of the Team, makes her a natural leader and provides a wonderful example that inspires others to perform as well! She is also remarkably able to build strong relationships with our clients by genuinely listening to their concerns and constantly looking for ways to help them understand their unique needs, their risks, and then explain how to protect them accordingly. This has resulted in numerous referrals and aids in our agency retention. Apryl is always grateful, has a calming personality and one of the most humble, easy going and resilient people I have ever met – she is a blessing to have on our Team and so deserving of this award!

BRAVO Apryl ❤️





Apryl Brown



Apryl travaille depuis son domicile, sur la magnifique île Grand Manan dans le sud du Nouveau-Brunswick, bien loin de la vie de bureau. Le télétravail peut parfois rendre difficile le sentiment d'appartenance à une équipe. Pourtant, Apryl parvient à tisser des liens d'amitié solides et à créer une véritable camaraderie avec ses collègues, même à distance! Sa volonté de contribuer non seulement aux performances de l'équipe, mais aussi au bien-être de chaque membre, fait d'elle une leader-née et un formidable exemple qui incite les autres à donner leur meilleur! Elle fait également preuve d'une capacité remarquable à nouer des relations solides avec nos clientes et clients. Elle est véritablement à l'écoute de leurs préoccupations et cherche sans cesse des moyens de les aider à comprendre leurs besoins et leurs risques, et leur explique comment se protéger adéquatement. Cela nous a valu de nombreuses recommandations et contribue à fidéliser notre clientèle. Apryl est toujours reconnaissante. C'est une personne apaisante, l'une des plus humbles, faciles à vivre et résilientes que j'ai rencontrées. C'est une vraie chance de l'avoir dans notre équipe, et elle mérite amplement ce prix!

BRAVO Apryl ♥



Rosie Herrebrugh

Everyone loves Rosie! When people think of trust and heart in action, they think of Rosie Herrebrugh. She brings the BRAVO competency, Communicate with Candour to life through communication that is clear and centered around caring for others. She fosters a safe workplace by inviting open, respectful dialogue through daily team huddles, collaborative problem solving with leadership, or navigating difficult conversations, ensuring everyone feels heard and supported. Known as a true “yes” person, Rosie meets colleagues and clients with a warm smile and a willingness to help, creating strong relationships and alignment that have supported our agency’s continued achievement of Early Eagle, Region Builders, and Executive Builders Clubs each year. Her ability to turn complex conversations into clarity and connection makes her a respected trainer, trusted advisor, and valued friend in our agency and community.





Rosie Herrebrugh



Tout le monde adore Rosie! Quand on évoque la confiance et la générosité, on pense immédiatement à Rosie Herrebrugh. Elle incarne la compétence BRAVO Communiquer avec franchise grâce à une communication claire et axée sur l'attention portée aux autres. Elle contribue à créer un environnement de travail sûr en favorisant un dialogue ouvert et respectueux aux réunions d'équipe quotidiennes, et par la résolution collaborative des problèmes avec la direction ou la gestion des discussions délicates, veillant ainsi à ce que chaque personne se sente écoutée et soutenue. Réputée pour son attitude toujours positive, Rosie accueille ses collègues et la clientèle avec un sourire chaleureux et la volonté d'aider, ce qui favorise la création de liens solides et la cohésion. Tout cela contribue à ce que notre agence soit sélectionnée régulièrement pour les clubs Early Eagle, les Bâisseurs régionaux et les Bâisseurs d'excellence. Sa capacité à transformer des discussions complexes en moments de clarté et de connexion fait d'elle une formatrice respectée, une conseillère de confiance et une amie précieuse au sein de notre agence et de notre communauté.



Emilie Morin

Émilie est comme une fleur de juin. « Émilie is like a June flower”. One of those that can be seen from an Ontario and Québec Newfoundland TV Commercial. They are beautiful, dancing in the wind and enlighten their surrounding. Émilie is the June flower. Your intelligence, hard work and commitment command that respect and positive comments that you constantly receive from your clients and co-workers. You have become the silent leader amongst us. So many of us talk so much... but when you talk Émilie, everyone listens because we know whatever you will say is important or/and has a lot of value. Your expression, your smile and your laughs also communicate your positive vibe. Thank you for preparing perfect farm files. Nobody can beat you there. Your contribution to the farm and commercial department makes us the best. Thank you for managing so many of the other parts of our agency as well. Thank you for being yourself Émilie. We love you.



Emilie Morin

« Émilie est comme une fleur de juin. » L'une de celles que l'on peut voir dans une publicité télévisée diffusée en Ontario, au Québec et à Terre-Neuve-et-Labrador. Elles sont magnifiques, dansant au gré du vent et illuminant tout ce qui les entoure. Émilie est la fleur du mois de juin. C'est grâce à ton intelligence, à ton travail acharné et à ton dévouement que tu suscites le respect et les commentaires élogieux que tu reçois sans cesse de la part de la clientèle et de tes collègues. Tu es devenue une leader discrète parmi nous. De nombreuses personnes parlent sans arrêt... Mais quand tu prends la parole, Émilie, tout le monde t'écoute, car nous savons que tout ce que tu diras est important et a de la valeur. Ton expression, ton sourire et ton rire transmettent eux aussi ton énergie positive. Merci d'avoir préparé des dossiers d'assurance agricole parfaits. Personne ne peut te battre là-dessus. C'est grâce à ta contribution en assurance agricole et entreprise que notre équipe est la meilleure. Merci également de t'occuper de tant d'autres aspects de notre agence. Merci d'être toi Émilie. On t'aime.



Cheryl Read

- Brings consistent energy, positivity, and enthusiasm to the workplace, making a noticeable impact on team morale.
- Explains complex topics clearly, patiently, respectfully, and kindly, helping others feel comfortable and supported.
- Balances professionalism with approachability; demonstrates excellent time management, interpersonal skills, and a collaborative spirit that elevates team outcomes.
- She proactively improved office efficiency by creating and updating functional templates and streamlining processes.
- She consistently refines tasks by designing better, faster processes for future use—often exceeding the original assignment requirements.
- Her quirky, fun demeanor enhances team morale while maintaining professionalism and focus on results.



Cheryl Read



- Elle apporte de l'énergie, de la positivité et de l'enthousiasme au travail, ce qui a un effet notable sur le moral de l'équipe.
- Elle explique des sujets complexes de manière claire, patiente, respectueuse et bienveillante, en soutenant les autres et en les aidant à se sentir à l'aise.
- Elle est à la fois professionnelle et accessible, elle fait preuve d'une excellente gestion du temps, de solides compétences relationnelles et d'un esprit de collaboration qui améliore les résultats de l'équipe.
- Elle a amélioré de manière proactive l'efficacité du bureau en créant et en mettant à jour des modèles fonctionnels et en rationalisant les processus.
- Elle optimise constamment ses tâches en mettant au point des processus plus efficaces et plus rapides, allant souvent au-delà des exigences initiales de la mission.
- Son attitude originale et enjouée contribue à renforcer le moral de l'équipe, sans compromettre le professionnalisme et les résultats.



Jenna Erochko

Jenna is incredibly supportive and genuinely cares about helping others grow, especially new learners. She brings a positive, can do approach and a great sense of humour that puts people at ease and makes learning enjoyable. Jenna communicates openly and thoughtfully, building trust and setting others up for success. A strong collaborator in any environment, she is highly organized and brings solid technical skills and high emotional intelligence, making a meaningful difference for both individuals and the team. She is truly deserving of her BRAVO award.



Jenna Erochko

Jenna est d'un grand soutien et tient sincèrement à aider les autres à progresser, surtout les personnes au début de leur parcours d'apprentissage. Elle fait preuve d'une attitude positive et dynamique, ainsi que d'un grand sens de l'humour qui met les gens à l'aise et rend l'apprentissage agréable. Jenna communique de manière ouverte et réfléchie, ce qui lui permet d'instaurer un climat de confiance et d'aider les autres à réussir. Collaboratrice de choix dans tous les contextes, elle est très organisée et apporte à la fois de solides compétences techniques et une grande intelligence émotionnelle, ce qui fait toute la différence tant pour les individus que pour l'équipe. Elle mérite vraiment son prix BRAVO.



Mansij Agrawal

Mansij has a strong work ethic, a positive attitude, and is a team player. Mansij is always willing to help out whether it be volunteering to be part of a project, job shadowing, or taking on a new challenge. He has provided excellent client service being proactive on his files and helping to create a positive and productive relationship with our claimants every day. Mansij volunteered to participate in both AI buddy and DocuBuddy pilot projects; he has taking time to coach, provide assistant, and help create awareness of the benefits of these new tools. This year he has been chosen to be part of the accident benefits frontline advisory council. We are so lucky to have him part of our Accident Benefits team.





Mansij Agrawal

Mansij fait preuve d'une grande éthique professionnelle, d'une attitude positive et d'un excellent esprit d'équipe. Mansij est toujours prêt à donner un coup de main, qu'il s'agisse de participation bénévole à un projet, de stages d'observation ou de nouveaux défis à relever. Il a offert un excellent service à la clientèle, en faisant preuve d'initiative dans le suivi de ses dossiers et en contribuant chaque jour à établir une relation positive et constructive avec nos réclamants et réclamantes. Mansij s'est porté volontaire pour les projets pilotes d'assistant IA et DocuBuddy. Il a pris le temps d'accompagner les personnes qui y participaient, de leur apporter son aide et de faire connaître les avantages de ces nouveaux outils. Cette année, il a été choisi pour faire partie du conseil consultatif de première ligne sur les prestations d'accident. Nous avons vraiment de la chance de l'avoir au sein de l'équipe des prestations d'accident.



Sophie Dinel

Sophie consistently exemplifies Execute with Accountability by taking full ownership of her goals, delivering high-quality results, and providing excellent service to clients. She proactively raises questions, issues, and opportunities with the needs of the business in mind, ensuring work is completed accurately and efficiently. Sophie further demonstrated this accountability by stepping into the on-site coach role for a new hire, personally ensuring his onboarding, training progress, and readiness for success through hands-on guidance and exceptional follow-through. She is highly accountable for her own performance and regularly shares practical tips and resources with the team to support collective success. Sophie's disciplined execution, reliability, and commitment to continuous improvement makes her a highly deserving BRAVO recipient. Congratulations once again Sophie ~ We are very proud of this amazing and well earned achievement!



Sophie Dinel

Sophie incarne la compétence Exécuter le travail en assumant ses responsabilités en s'appropriant pleinement ses objectifs, en produisant des résultats de grande qualité et en offrant un excellent service à la clientèle. Elle prend l'initiative de soulever des questions, des problèmes et des possibilités en tenant compte des besoins de l'entreprise, veillant ainsi à ce que le travail soit effectué avec précision et efficacité. Sophie a démontré son sens des responsabilités en accompagnant un nouveau collaborateur pour veiller personnellement à son intégration, à l'avancement de sa formation et à sa préparation à la réussite grâce à un suivi concret et exemplaire. Elle assume pleinement la responsabilité de ses propres résultats et partage régulièrement des conseils pratiques et des ressources avec l'équipe afin de contribuer à la réussite collective. La rigueur dans l'exécution de ses tâches, sa fiabilité et son engagement en faveur de l'amélioration continue font de Sophie une lauréate du prix BRAVO tout à fait méritante. Encore toutes nos félicitations, Sophie ~ Nous soulignons fièrement cette formidable réussite, que tu mérites amplement!



Tim Humphreys

Tim was recognized for 4 competencies- Strengthen Business Agility, Communicate with Candor, Execute with Accountability and Collaborate for Elevated Outcomes. He could have easily been nominated in any of the core competencies as he regularly demonstrates them all. Tim provided exceptional support to Retail Sales and Service in 2025 as he supported many strategic communications for our executive group and beyond. The 2025 TOM transformation marked an important chapter for RSS and the organization—one that required vision, strategic action, and, above all, remarkable partnership. Tim's expertise stood out with his availability, excellent communication, and insightful guidance at every stage. Key to the success was strategic alignment, optimized processes, people empowerment, effective change management, and a culture of innovation—each of which benefited from Tim's support. Whenever called on for his expertise he finds a way to support all requests - even those that are not planned for. We are very fortunate to have Tim, his expertise and his work ethic which is second to none. He always goes above and beyond.



Tim Humphreys

Tim s'est démarqué dans 4 domaines de compétence : Renforcer l'agilité commerciale, Communiquer avec franchise, Exécuter le travail en assumant ses responsabilités et Collaborer pour obtenir des résultats supérieurs. Il aurait très bien pu recevoir une nomination pour n'importe laquelle des compétences de base, car il les met régulièrement en pratique. En 2025, Tim a apporté un soutien exceptionnel à l'équipe des ventes au détail et du service en contribuant à de nombreuses communications stratégiques destinées à notre équipe de direction et au-delà. La transformation du modèle opérationnel cible en 2025 a marqué une étape importante pour les Ventes au détail et service et pour toute l'organisation. Elle a nécessité une vision, une action stratégique et, surtout, une collaboration remarquable. Tim s'est distingué par son expertise, sa disponibilité, son excellente communication et ses conseils avisés à chaque étape. La clé de ce succès réside dans l'harmonisation stratégique, l'optimisation des processus, la responsabilisation des collaborateurs et collaboratrices, une gestion efficace du changement et une culture d'innovation, autant d'éléments qui ont bénéficié du soutien de Tim. Chaque fois qu'on fait appel à son expertise, il trouve le moyen de répondre aux demandes, même celles qui n'étaient pas prévues. Nous avons beaucoup de chance de pouvoir compter sur Tim, sur son expertise et sur son éthique professionnelle sans pareille. Il trouve toujours le moyen de se dépasser.



Lisa Hewitt

Lisa Hewitt is the steady hand in our office, effortlessly keeping things running smoothly even when the days get busy or challenging. She handles tough conversations, such as explaining premium increases, with honesty and calm—often turning frustration into understanding. Lisa's meticulous organization and unwavering attention to detail ensure everything is done right, without shortcuts. What truly sets Lisa apart is how she balances significant personal responsibilities while showing up each day with positivity and professionalism. She never seeks recognition, but her dedication shines in everything she does.



Lisa Hewitt

Lisa Hewitt est le pilier de notre bureau : elle veille naturellement à ce que tout se passe bien, même lorsque les journées sont chargées ou difficiles. Elle aborde les discussions délicates, comme celles où il faut expliquer une augmentation de prime, avec calme et honnêteté, parvenant souvent à transformer la frustration en compréhension. Grâce à son sens de l'organisation méticuleux et à son grand souci du détail, Lisa veille à ce que tout soit fait dans les règles de l'art, sans prendre de raccourcis. Ce qui distingue vraiment Lisa, c'est sa capacité à concilier d'importantes responsabilités personnelles tout en faisant preuve chaque jour d'optimisme et de professionnalisme. Elle ne cherche jamais les éloges, mais son dévouement transparaît dans tout ce qu'elle fait.



Brenda Rozycki



2025 was a standout year for Disability Claims, and Brenda's leadership was a key driver of that success. She provided consistent, values driven leadership through a period of change, keeping teams aligned to priorities and focused on delivering results. Brenda strengthened the conditions for success by developing leadership capability, reinforcing accountability, and supporting a resilient culture. She also demonstrated strong financial stewardship, ensuring resources were used thoughtfully while keeping client experience and quality outcomes at the centre of the team's decisions. Her leadership reflects the high performance impact BRAVO recognizes and embodies the contributions we want to celebrate.



Brenda Rozycki

L'année 2025 a été exceptionnelle pour le Service des règlements d'invalidité, et le leadership de Brenda a joué un rôle déterminant dans cette réussite. Elle a fait preuve d'un solide leadership engagé pendant une période de changement, en veillant à ce que les équipes restent en phase avec les priorités et concentrées sur l'atteinte des résultats. Brenda a favorisé la réussite en développant les capacités de leadership, en renforçant la responsabilisation et en contribuant à une culture de résilience. Elle a également fait preuve d'une grande rigueur financière en veillant à ce que les ressources soient utilisées à bon escient tout en plaçant l'expérience client et la qualité des résultats au cœur des décisions de l'équipe. Son leadership est un bon exemple de l'excellence récompensée par Bravo et des contributions que nous souhaitons mettre en lumière.





Deanna Lawson

Deanna has consistently demonstrated outstanding leadership and accountability, guiding her team to excel achieving significant claims closure results. Even while supporting her staff through performance improvement plans and medical leaves, she maintained high standards and delivered exceptional outcomes. Deanna actively invests in her professional development, embracing new learning opportunities such as French classes and leadership training. Her commitment extends beyond her immediate responsibilities, as she spearheads staff engagement, leads major community initiatives like the United Way Campaign, for 12 years in fact, and fosters a positive workplace culture through organizing several team activities. She is recognized as a role model for her peers, trusted to handle complex challenges with empathy and diligence. Deanna's unwavering dedication, proactive approach, and collaborative spirit make her an invaluable asset to the organization.





BRAVO

Deanna Lawson

Deanna a toujours fait preuve d'un leadership et d'un sens des responsabilités remarquables, guidant son équipe vers l'excellence et obtenant des résultats exceptionnels pour la fermeture de dossiers de réclamation. Elle a toujours réussi à soutenir les membres de son équipe, malgré des plans d'amélioration du rendement et des congés de maladie, pour maintenir des normes élevées et obtenir des résultats exceptionnels. Deanna s'investit activement dans son développement professionnel et saisit toutes les occasions d'apprendre, qu'il s'agisse de cours de français ou de formations sur le leadership. Son engagement va bien au-delà de ses responsabilités immédiates : elle encourage la mobilisation du personnel, dirige d'importantes initiatives communautaires comme la campagne Centraide – depuis 12 ans – et favorise une culture d'entreprise positive en organisant diverses activités d'équipe. Elle est considérée comme un modèle par ses pairs, qui lui font confiance pour relever des défis complexes avec empathie et rigueur. Le grand dévouement de Deanna, son approche proactive et son esprit de collaboration font d'elle un atout inestimable pour l'organisation.



Jessica Button

Jessica Button brings the Create Purpose and Inspire competency to life through her thoughtful leadership and support of others. She balances clear, constructive feedback with genuine recognition, helping those around her grow with confidence, clarity, and purpose. Highly organized and adept at managing multiple priorities, Jessica removes roadblocks, and keeps everyone aligned, making complex work feel seamless whether she's leading learning paths, advancing GenAI innovation, or stepping beyond her role when it matters most.

Jessica is proof that great leadership, momentum, and calm under pressure really can exist in one person. Congratulations Jessica!



Jessica Button

Jessica Button incarne la compétence Définir notre raison d'être et inspirer les autres, grâce à son leadership réfléchi et au soutien qu'elle offre. Elle sait trouver le juste équilibre entre des remarques claires et constructives et une reconnaissance sincère, aidant ainsi son entourage à s'épanouir avec confiance, clarté et détermination. Très organisée et habile pour gérer plusieurs priorités à la fois, Jessica élimine les obstacles et veille à ce que tout le monde reste sur la même longueur d'onde, rendant ainsi les tâches complexes fluides et efficaces, qu'il s'agisse de diriger des parcours d'apprentissage, de stimuler l'innovation en matière d'IA générative ou d'aller au-delà de ses fonctions quand ça compte vraiment. Jessica est la preuve qu'il est tout à fait possible d'incarner à la fois le leadership, le dynamisme et le sang-froid. Félicitations Jessica!



Mark Giallonardo

Mark Giallonardo consistently exemplifies Disrupt Positively to Think Differently by approaching complex challenges with curiosity, optimism, and a solutions focused mindset, proactively identifying gaps and driving meaningful improvements for clients, staff, and the business. He demonstrates strong Execution with Accountability by taking ownership of critical initiatives, including national process rollouts and workforce management, ensuring challenges are addressed promptly and effectively through collaboration and decisive action. Mark's leadership during change—whether piloting new claims processes or resolving urgent operational issues—shows his ability to translate strategy into action while maintaining high standards and trust across teams. Through Create Purpose and Inspire, Mark fosters an inclusive, supportive environment where team members feel empowered, engaged, and confident navigating change. His consistent ability to lead with integrity, inspire others, and champion positive outcomes makes him a true change leader and deserving recipient of this recognition.





Mark Giallonardo

Mark Giallonardo s'efforce sans cesse d'éliminer le statu quo dans le but de penser différemment, en abordant les défis complexes avec curiosité, optimisme et en mode solutions. Il identifie de manière proactive les lacunes et met en œuvre des améliorations significatives pour la clientèle, le personnel et l'entreprise. Il exécute le travail en assumant ses responsabilités, en prenant en main des initiatives cruciales, notamment le déploiement de processus à l'échelle nationale et la gestion des effectifs, en veillant à ce que les défis soient relevés rapidement et efficacement grâce à la collaboration et à des actions décisives. Le leadership de Mark dans les périodes de changement – qu'il s'agisse de mettre en place de nouveaux processus de réclamation ou de résoudre des problèmes opérationnels urgents – témoigne de sa capacité à traduire la stratégie en actions concrètes tout en maintenant des normes élevées et en préservant la confiance entre les équipes. Mark sait définir notre raison d'être et inspirer les autres. Il favorise un environnement inclusif et solidaire où toutes les personnes de l'équipe se sentent responsabilisées, impliquées et confiantes face au changement. Sa capacité constante à diriger avec intégrité, à inspirer les autres et à promouvoir des résultats positifs fait de lui un véritable moteur de changement et un lauréat qui mérite cette distinction.





Olivier Bourret

Olivier has been a member of the Claims Live Analytics team for nearly five years. Over the past year, he has provided consistent, hands-on oversight across our model updates, supporting every sub-stream, sharing critical business knowledge with new team members, and ensuring that models were developed in a standardized and sustainable manner. He also successfully co-led the implementation and go-live of the Reserve PPD Model, ensuring a seamless transition and maintaining stability throughout the system implementation.



Olivier Bourret

Olivier fait partie de l'équipe d'analytique en temps réel des Réclamations depuis près de cinq ans. Dans la dernière année, il a suivi de près toutes les mises à jour de modèles, en apportant son soutien à chaque volet, en transmettant les connaissances essentielles aux membres qui se joignaient à l'équipe et en veillant à ce que les modèles soient développés de manière standardisée et durable. Il a également codirigé la mise en œuvre réussie du modèle de provisions pour les dommages matériels en assurance des biens, garantissant une transition sans heurts et assurant la stabilité pendant la mise en place du système.



Dana MacDonald

Congratulations to Dana Macdonald on her well deserved BRAVO nominations, a true reflection of her unwavering commitment and dedication to Co-operators, to community work and volunteerism. Through her leadership and passion for creating purpose and inspiring others, executing with accountability, and collaborating for elevated outcomes, Dana consistently brings our co operative values to life in meaningful and impactful ways. We're proud to celebrate the difference she makes—both in our organization and in the communities we serve. Well deserved, Dana. We are so proud of you! Congratulations!



Dana MacDonald

Félicitations à Dana Macdonald pour ses nominations bien méritées au prix BRAVO, qui témoignent de son engagement et de son dévouement envers Co-operators, ainsi que de son action communautaire et de son bénévolat. Dana est passionnée, elle fait preuve de leadership et elle incarne sans relâche nos valeurs coopératives d'une manière remarquable : elle définit notre raison d'être et inspire les autres, elle exécute le travail en assumant ses responsabilités et elle collabore pour obtenir des résultats supérieurs. Nous saluons son impact, tant au sein de notre organisation que dans les collectivités que nous servons. Tu le mérites bien, Dana. C'est une fierté de travailler avec toi! Félicitations!



Laura Leslie

Laura is a committed leader known for integrity, kindness, and purpose-driven leadership. As a supervisor, she guides her team through change, offers patient coaching, and is consistently available for support, building trust and confidence. Her influence reaches beyond her team. Laura leads the Rewards and Recognition program nationally, improving engagement and morale with inclusive and creative initiatives that have boosted scores across multiple sites to an outstanding 86% in 2025. She collaborates on complex projects—including incentive strategies, Advisor Advocacy, Life lead generation, and communications—with professionalism and care. Laura's dedication and positive impact have shaped the culture and results, earning her well-deserved recognition. Congratulations Laura!





Laura Leslie

Laura est une dirigeante engagée, réputée pour son intégrité, sa gentillesse et son leadership axé sur les objectifs. En tant que superviseuse, elle accompagne son équipe dans les changements, offre un accompagnement patient et se montre toujours disponible pour apporter son soutien, instaurant ainsi un climat de confiance. Son influence s'étend bien au-delà de son équipe. Laura dirige le programme de récompenses et de reconnaissance à l'échelle nationale, renforçant l'engagement et le moral du personnel grâce à des initiatives inclusives et créatives qui ont permis d'améliorer les résultats à plusieurs endroits, pour atteindre le niveau exceptionnel de 86 % en 2025. Elle participe à des projets complexes – stratégies en matière d'incitatifs, promotion auprès des conseillères et conseillers, génération de pistes de vente en assurance vie, communications, etc. – avec professionnalisme et attention. L'engagement et l'influence positive de Laura ont contribué à la culture et aux résultats de l'entreprise, ce qui lui a valu une reconnaissance bien méritée. Félicitations, Laura!



Sandhya de Lima

Sandhya, your impact as a Senior LIR has been nothing short of exceptional. From providing 5-star service to being a de-escalation hero on our Customer Advocate team, you have consistently set the gold standard. We are especially grateful for your leadership on the Fraud project and the way you serve as a "lifeline" and mentor for your peers and management. We can't wait to see your continued growth and are so proud to have you on the team. Thank-you for all your hard work and dedication. Enjoy every moment in St Johns!



Sandhya de Lima

Sandhya, ton impact comme RAA principale a été tout simplement exceptionnel. Que ce soit en offrant un service 5 étoiles ou en jouant un rôle clé dans la désescalade au sein de notre équipe de défense de la clientèle, tu as toujours atteint l'excellence. Merci pour ton leadership dans le projet de lutte contre la fraude et pour ton rôle de pilier et de mentor auprès de tes collègues et de la direction. Nous avons hâte de voir tes progrès et c'est une grande fierté de t'avoir dans notre équipe. Merci pour ton travail remarquable et ton dévouement. Profite pleinement de chaque instant à St. Johns!



Andrea Fougere

Andrea is the heart of our team and truly embodies what it means to be part of The Co-operators. She consistently takes initiative—recognizing her peers, contributing thoughtful insights, and embracing new tools and changes with a positive mindset. In an era of growing cyber and privacy risks, Andrea stands out as a strong advocate for protecting our clients, our agency, and the company she cares so deeply about. Bishop Insurance Group and The Co-operators are incredibly fortunate to have someone like Andrea on the team. Bravo is a recognition platform made for people just like her.



Andrea Fougere

Andrea est le pilier de notre équipe et incarne parfaitement l'esprit de Co-operators. Elle fait constamment preuve d'initiative : elle met en avant ses collègues, apporte des idées pertinentes et adopte les nouveaux outils et les changements avec un état d'esprit positif. À une époque où les risques liés à la cybersécurité et à la protection des renseignements personnels ne cessent de croître, Andrea se distingue comme une fervente défenseuse de la protection de notre clientèle, de notre agence et de l'entreprise qui lui tient tant à cœur. Bishop Insurance Group et Co-operators ont une chance incroyable de compter une personne comme Andrea parmi leurs rangs. Bravo est un programme de reconnaissance conçu pour des personnes comme elle.



Leslie Gallant

BRAVO



She was nominated for Collaborate for Elevated Outcomes, Strengthening Business Agility for Effective Decision Making, Execute with Accountability, and Create Purpose and Inspire — and inspire she absolutely does. The feedback from the team was overwhelmingly positive. The theme that came through again and again was simple: Leslie cares. She makes it known how deeply she cares about everyone in the office, not just as coworkers and teammates, but as people she treats like family. Leslie encourages everyone to be their best. She is the rock of our office, the glue that holds us together, and a constant source of inspiration. People naturally line up at her door because she is so knowledgeable, and we are always seeking her wisdom. With more than 30 years at Co-operators, Leslie brings an incredible depth of knowledge and experience. She is always willing to share that knowledge, whether it is with someone in our office or someone outside of it who reaches out for help. She is kind, patient, supportive, and professional in everything she does. What is especially inspiring is that even after all these years, Leslie continues to grow. She has stepped outside her comfort zone and is now also selling commercial insurance, which speaks to her courage, adaptability, and commitment to continuous growth. Leslie is an incredible asset to our office, and we are better because of her.



Leslie Gallant

Elle a été mise en nomination pour les compétences suivantes : Collaborer pour obtenir des résultats supérieurs, Renforcer l'agilité commerciale pour une prise de décision efficace, Exécuter le travail en assumant ses responsabilités et Définir notre raison d'être et inspirer les autres – elle est sans conteste une source d'inspiration. Les réactions de l'équipe ont été extrêmement positives. La chose qui revenait sans cesse était simple : Leslie se soucie des autres. Elle montre à quel point elle tient à chaque personne au bureau, non seulement en tant que collègues et membres de l'équipe, mais aussi des gens qu'elle considère comme sa famille. Leslie encourage chaque personne à donner son meilleur. Elle est le pilier de notre bureau, le ciment qui nous unit et une source d'inspiration inépuisable. Les gens viennent naturellement la consulter parce qu'elle est très compétente, et nous faisons toujours appel à son savoir. Forte de plus de 30 ans d'expérience chez Co-operators, Leslie apporte des connaissances et une expérience exceptionnelles. Elle est toujours prête à partager ses connaissances, que ce soit avec des collègues de notre bureau ou avec une personne extérieure qui sollicite son aide. Elle est gentille, patiente, bienveillante et professionnelle dans tout ce qu'elle fait. Ce qui est particulièrement inspirant, c'est que même après toutes ces années, Leslie continue d'évoluer. Elle est sortie de sa zone de confort et propose maintenant aussi des produits d'assurance entreprise, ce qui témoigne de son courage, de sa capacité d'adaptation et de sa volonté de progresser sans cesse. Leslie est un atout inestimable pour notre bureau, et notre équipe est meilleure grâce à elle.



Lee Olson



Lee Olson is the absolute back bone of this agency – Erin & Associates. Lee is the OG staff member and number 001 on the Payroll – she was my first hire and one of the best decisions I ever made! To sum up her impact on our staff, our clients and our community here in Regina in 3-6 sentences seems impossible. I love her dearly, she is an amazing teammate and colleague, a trusted and respected advisor to our clients – and just a REALLY great human being. If you know Lee Olson you are one lucky person. If you don't know her – then what are you waiting for? Congrats to Lee from her work family here at the office and a well deserved BRAVO!



Lee Olson

Lee Olson est le pilier incontestable de l'agence Erin & Associates. Lee est la première recrue de l'équipe et porte le numéro 001 sur la liste du personnel : c'est la première personne que j'ai embauchée, et l'une des meilleures décisions que j'ai jamais prises! Il semble impossible de résumer en 3 à 6 phrases l'influence qu'elle a eue sur notre personnel, notre clientèle et notre collectivité ici à Regina. Je l'aime profondément. C'est une coéquipière et une collègue formidable, une conseillère de confiance et respectée par notre clientèle, et tout simplement une personne VRAIMENT géniale. Si vous connaissez Lee Olson, vous avez vraiment de la chance. Si vous ne la connaissez pas encore, qu'attendez-vous? Félicitations à Lee de la part de ta famille du bureau, et un BRAVO bien mérité!



Sheila Simmonds

Sheila is the heart of our agency. She leads with a rare mix of professionalism, empathy, and a quiet strength that brings out the best in everyone around her. Whether she's managing the office, supporting her teammates, or serving her clients, she does it all with genuine care and an incredible sense of purpose.



Sheila Simmonds

Sheila est le pilier de notre agence. Elle se distingue par un rare mélange de professionnalisme, d'empathie et de force tranquille qui fait ressortir le meilleur de chaque personne qui l'entoure. Qu'il s'agisse de gérer le bureau, d'aider ses collègues ou de s'occuper de la clientèle, elle accomplit toutes ces tâches avec une attention sincère et un grand sens des responsabilités.



Blanche Greene

Blanche Greene is being recognized for Create Purpose and Inspire, a competency she has embodied throughout more than four decades of service. Her unwavering dedication, compassion, and professionalism have earned the trust of clients and the respect of colleagues, many of whom rely on her knowledge and steady leadership every day. Blanche consistently goes above and beyond, always placing the needs of others first and setting a powerful example of integrity and teamwork. Her ability to adapt through constant change while maintaining optimism and care has had a lasting, positive impact on both our workplace and our community. Blanche's legacy is one of inspiration, service excellenc



Blanche Greene

Blanche Greene est récompensée pour la compétence Définir notre raison d'être et inspirer les autres, qu'elle incarne depuis plus de 40 ans de service. Son dévouement, sa bienveillance et son professionnalisme lui ont valu la confiance de la clientèle et le respect de ses collègues, dont beaucoup comptent chaque jour sur ses connaissances et son leadership. Blanche se surpasse sans cesse, en plaçant les besoins des autres avant les siens et en donnant ainsi un formidable exemple d'intégrité et d'esprit d'équipe. Sa capacité de s'adapter aux changements constants tout en restant optimiste et bienveillante a eu un impact positif et durable tant sur notre lieu de travail que sur notre collectivité. L'héritage de Blanche est synonyme d'inspiration, d'excellent service et de générosité.



Daniel Suba

Dan consistently demonstrates these key three elements:

- Disruptive to think differently
- Collaborate for elevated outcomes
- Build capability for the future

Dan's work has direct impact on our business growth, our client experience, and our team collaboration. He is committed to make a difference. He will ask the curious questions to find out answers to help drive the impactful the solutions.





Daniel Suba

Dan met constamment en pratique ces trois compétences essentielles :

- Éliminer le statu quo dans le but de penser différemment
- Collaborer pour obtenir des résultats supérieurs
- Perfectionner ses capacités pour l'avenir

Le travail de Dan a un impact direct sur la croissance de notre entreprise, l'expérience client et la collaboration au sein de notre équipe. Il est déterminé à faire bouger les choses. Il pose des questions pertinentes pour trouver des réponses qui permettront de mettre en place des solutions efficaces.



Simrit Dhillon



Simrit played a pivotal role in the national launch of the IVR system across all advisor agencies, taking end to end ownership of designing the IVR journeys, authoring the content, and building the learning manual and FAQ handbook to support advisors through a significant change (Execute with Accountability).

By single handedly delivering work that typically spans three separate teams, she demonstrated exceptional agility and judgment, enabling faster decisions and a smoother launch at national scale (Strengthen Business Agility for Effective Decision Making). Simrit positively disrupted how we design and document phone menu experiences by establishing a new, standardized IVR design language and feedback format that allowed multiple teams to review and collaborate more effectively (Disrupt Positively to Think Differently). She partnered closely with advisors, technology, and CX stakeholders to ensure the journeys were intuitive, clear, and grounded in real servicing needs, driving stronger shared outcomes (Collaborate for Elevated Outcomes). Beyond Guided Omni, Simrit supported other CXO teams by visualizing complex strategic initiatives in a way that was concise, accessible, and easy to socialize (Communicate with Candour). Through her leadership, clarity, and deep commitment to client centric design, Simrit has helped build lasting capability for the future and inspired teams to think differently about service experiences at Co operators (Build Capability for the Future / Create Purpose and Inspire).



Simrit Dhillon



Simrit a joué un rôle central dans le déploiement national du système de RVI dans toutes les agences, en assumant la conception des parcours RVI, la création du contenu, ainsi que l'élaboration du manuel de formation et de la FAQ afin d'appuyer les conseillères et conseillers pendant cette transformation majeure (Exécuter le travail en assumant ses responsabilités).

En assumant à elle seule un volume de travail qui, en temps normal, serait réparti entre trois équipes distinctes, elle a fait preuve d'une agilité et d'un jugement exceptionnels, ce qui a permis d'accélérer la prise de décision et d'assurer un lancement plus fluide à l'échelle nationale (Renforcer l'agilité commerciale pour une prise de décision efficace). Simrit a amélioré notre façon de concevoir les menus téléphoniques en établissant un nouveau langage de conception standardisé des RVI et un format permettant une révision et une collaboration plus efficace entre les équipes (Éliminer le statu quo dans le but de penser différemment). Elle a collaboré étroitement avec les conseillers et conseillères, les équipes techniques et les responsables de l'expérience client afin de s'assurer que les parcours étaient intuitifs, clairs et ancrés dans les besoins réels de la clientèle, ce qui a permis d'obtenir de meilleurs résultats collectifs (Collaborer pour obtenir des résultats supérieurs). Au-delà de la stratégie OMNI encadrée, Simrit a aidé d'autres équipes de l'expérience client en présentant des initiatives stratégiques complexes de manière concise, accessible et facile à diffuser (Communiquer avec franchise).

Grâce à son leadership, à sa clarté et à son engagement profond à l'égard d'une conception axée sur la clientèle, Simrit a contribué à développer des capacités durables, en plus d'inspirer les équipes à repenser l'expérience client chez Co-operators (Perfectionner ses capacités pour l'avenir / Définir notre raison d'être et inspirer les autres).



Amata Dissanayake

Amata consistently goes above and beyond to ensure our compliance program stays current and effective. She proactively updates templates, prepares thoughtful team presentations, and works closely with her advisors as a trusted partner.

Through her responsiveness and dedication, she provides timely support that helps advisors stay on track and remain compliant.

Her work extends far beyond her core responsibilities, and the trust she builds with those she supports truly makes a difference.



Amata Dissanayake

Amata met toujours tout en œuvre pour que notre programme de conformité reste à jour et efficace. Elle met à jour les modèles de manière proactive, prépare des présentations soignées pour l'équipe et travaille en étroite collaboration avec ses conseillères et conseillers en tant que partenaire de confiance.

Grâce à sa réactivité et à son dévouement, elle apporte un soutien rapide qui aide les conseillers et conseillères à rester sur la bonne voie et à respecter la réglementation.

Son travail va bien au-delà de ses fonctions principales, et la relation de confiance qu'elle établit avec les personnes qu'elle accompagne fait vraiment la différence.



Elsa Wu

Elsa truly represents the best of the Execute with Accountability competency. Despite a prolonged staffing shortage and a key colleague on leave, Elsa and team delivered several very important outcomes, including supporting the delivery of a financial plan with the CLIC ROE within target range for the first time in years, going beyond prior expectations. Elsa streamlined planning processes to enable effective monitoring of key assumptions and outcomes. Following the IFRS 17 rebuild, Elsa was instrumental in cutting the quarterly business report in half and centralizing reporting on a single, reliable data source, reducing risk and sharpening focus. In parallel, Elsa stepped into an informal leadership role for Consulting & Project team staff during an AVP vacancy, advancing projects while maintaining high-quality delivery from an understaffed team. Without Elsa's leadership and execution, these critical organizational outcomes would not have been achieved at the same level of quality.



Elsa Wu




Elsa incarne véritablement le meilleur de la compétence Exécuter le travail en assumant ses responsabilités. Malgré l'effectif insuffisant et l'absence d'une personne clé, Elsa et son équipe ont obtenu plusieurs résultats très importants, notamment en contribuant à dresser un plan financier qui a permis d'atteindre la fourchette cible pour le rendement des capitaux propres (RCP) de CCAV pour la première fois depuis des années, dépassant ainsi les prévisions initiales. Elsa a rationalisé les processus de planification afin de permettre un suivi efficace des hypothèses clés et des résultats. Après la refonte liée à la norme IFRS 17, Elsa a joué un rôle déterminant en réduisant de moitié le rapport d'activités trimestriel et en le centralisant dans une source de données unique et fiable, ce qui a permis de réduire les risques et d'affiner la stratégie. Parallèlement à cela, Elsa a endossé un rôle de direction informel auprès de l'équipe de consultation et des projets pendant la vacance d'un poste de VPA. Elle a fait avancer les projets tout en garantissant un travail de grande qualité malgré un effectif réduit. Sans le leadership et le sens de l'organisation d'Elsa, ces résultats organisationnels essentiels n'auraient pas été atteints avec le même niveau de qualité.

The logo features the word "BRAVO" in a bold, blue, sans-serif font, centered within a white, five-pointed star shape. The star has a thin blue outline. The entire logo is set against a dark blue triangular background in the top right corner of the page.

BRAVO

Amanda Andersen

A portrait of Amanda Andersen, a woman with long, straight, light brown hair, smiling warmly. She is wearing a black top. The portrait is positioned on the left side of the page, partially overlapping a dark blue triangular graphic element in the bottom left corner.

Amanda was recognized for Execute with Accountability for consistently delivering exceptional results during a year of significant complexity and change. She took full ownership of the Apollo upgrade while the team was short staffed, successfully carrying the workload of three roles without compromising service standards or client experience. Amanda led the largest client onboarding in the region’s history—approximately 600 members—exceeding turnaround targets through proactive communication, high quality training, and continuous improvement based on feedback. Her strong prioritization, problem solving, and follow through were evident in resolving complex onboarding and claims challenges, as well as contributing to renewal testing and team resources. Beyond her own performance, Amanda invested in personal development, supported teammates, and strengthened key relationships, making her a driving force behind the region’s success and a clear example of accountability in action.



BRAVO

Amanda Andersen



Amanda a été récompensée pour la compétence Exécuter le travail en assumant ses responsabilités, pour avoir obtenu des résultats exceptionnels constants au cours d'une année complexe marquée par de nombreux changements. Elle a pris entièrement en charge la mise à niveau d'Apollo alors que l'équipe manquait de personnel, assumant avec brio la charge de travail correspondant à trois postes sans compromettre la qualité du service ni l'expérience client. Amanda a mené la plus grande campagne d'intégration de la clientèle de l'histoire de la région – environ 600 personnes – plus rapidement que prévu grâce à une communication proactive, à des formations de grande qualité et à une amélioration continue fondée sur les commentaires reçus. Elle a prouvé sa capacité d'établir les priorités, de résoudre les problèmes et d'aller au bout des choses en relevant des défis complexes liés à l'intégration et aux réclamations, et sa contribution aux tests de renouvellement et aux ressources de l'équipe. Au-delà de ses propres performances, Amanda s'est investie dans son développement personnel, a soutenu ses collègues et a consolidé des relations clés, ce qui a fait d'elle un moteur du succès de la région et un exemple concret de la responsabilité à l'œuvre.



Travis Reside



Travis joined the company in 2023 and started making an impression almost instantly. Travis took the lead on building Audit's investigation's function, making contacts, building relationships, and learning how to navigate our plethora of systems. Travis took the initiative to meet people and quickly built relationships in areas that we work with frequently such as Compliance, Market Conduct, HR, and Legal. In the short time Travis has been here I have received numerous unsolicited comments from managers, AVPs, VPs and even EVPs about how great Travis is to work with, the quality of his work, and his professionalism. In 2025 Travis managed numerous investigations, assisting with interviews for the new fraud position, and moved the fraud strategy forward. In addition to the already heavy workload, Travis also had to manage 2 very large, time sensitive, and high-profile Investigations simultaneously. In order to meet timelines, Travis had to work many evenings and weekends and even had to delay his vacation plans on 2 occasions. These high-profile investigations resulted in several initiatives to improve fraud monitoring and controls and his work on these investigations garnered significant praise from everyone he worked with as well as Senior Management and even the Board of Directors.



Travis Reside



BRAVO

Travis s'est joint à l'entreprise en 2023 et s'est immédiatement fait remarquer. Il a créé la fonction d'enquête des Services d'audit, noué des contacts, tissé des liens et appris à maîtriser notre multitude de systèmes. Travis a pris l'initiative d'aller à la rencontre des gens et a rapidement tissé des liens avec les équipes avec qui nous collaborons fréquemment comme la conformité, les pratiques commerciales, les RH et les Services juridiques. Travis est avec nous depuis peu, mais j'ai déjà reçu de nombreux commentaires spontanés de la part de gestionnaires, de VPA, de VP et même de PVP qui soulignent à quel point il est agréable de travailler avec lui pour la qualité de son travail et son professionnalisme. En 2025, Travis a dirigé de nombreuses enquêtes, a participé aux entretiens de recrutement pour le nouveau poste dédié à la lutte contre la fraude et a fait progresser la stratégie en la matière. En plus d'une charge de travail déjà très lourde, Travis a également dû mener de front deux enquêtes urgentes de grande envergure. Pour respecter les délais, il a souvent dû travailler le soir et la fin de semaine, et il a même dû reporter ses projets de vacances à deux reprises. Ces enquêtes importantes ont donné lieu à plusieurs initiatives visant à améliorer la surveillance et les contrôles en matière de fraude, et le travail qu'il a accompli lui a valu de nombreux éloges de la part de ses collègues, de la haute direction et même du conseil d'administration.



Srikanth Thota



Srikanth Thota has been a trusted pillar of performance engineering within the Digital Platforms team, consistently going above and beyond to ensure the stability, scalability, and reliability of our enterprise applications. He took full end to end ownership of performance testing and successfully delivered for 15+ major releases across AX and CX platforms, including eFNOL, Sitecore Upgrade, eFRS, Risk Assist, and key Salesforce CRM initiatives. Srikanth's passion for continuous improvement led to the implementation of a CI/CD pipeline for performance testing, reducing cycle time by 30% and empowering developers with early, on demand validation. He is equally generous with his knowledge—mentoring team members and introducing best practices that reduced onboarding time by 40% and raised overall team confidence. Srikanth's technical leadership, strong ownership mindset, and commitment to modern engineering practices have truly elevated the performance engineering capability and made a lasting positive impact on both the team and the organization.



Srikanth Thota



Srikanth Thota est un pilier incontournable de l'ingénierie de la performance au sein de l'équipe des plateformes numériques. Il se surpasse sans cesse pour garantir la stabilité, l'évolutivité et la fiabilité de nos applications d'entreprise. Il a pris en charge tout le processus de tests de performance et a mené à bien plus de 15 versions majeures pour les plateformes d'expérience conseiller/client, notamment l'avis de sinistre électronique, la mise à niveau de Sitecore, les Services de lutte contre la fraude de l'entreprise, Risk Assist et des initiatives clés liées à Salesforce GRC. La passion de Srikanth pour l'amélioration continue a mené à la création d'un pipeline d'intégration, de livraison et de déploiement en continu dédiée aux tests de performance, ce qui a permis de réduire la durée du cycle de 30 % et d'offrir aux développeurs et développeuses la possibilité d'effectuer des validations précoces sur demande. Il fait également preuve d'une grande générosité en partageant ses connaissances : il encadre les membres de l'équipe et a mis en place de bonnes pratiques qui ont permis de réduire de 40 % le temps d'intégration, en plus de renforcer la confiance générale au sein de l'équipe.



Sheena Hawkins

Sheena is recognized with a BRAVO award for her strategic leadership and collaboration across business and technology stakeholders, consistently exceeding expectations of her Sr. BSA role. She played a pivotal role in the Flex Benefits Project by partnering closely with business areas and the software vendor to move the solution from ideation to a scalable, well designed solution, while keeping teams aligned on priorities, progress, and delivery. In addition to her BSA demands, she actively managed internal technology delivery for the project which included amalgamating and socializing estimates, delivering status updates, and ensuring risks were actively managed. These actions were critical to strong project oversight and timely decision-making. Although the flex project consumed a large part of the year, Sheena also brought deep subject matter expertise to the Benefits Now for Advisor redesign, contributing to design, requirements, and testing, while mentoring others to ensure broader team success. Beyond delivery, her trusted voice and client-facing contributions through demos, finalist presentations, and on site engagements, demonstrate her exceptional impact across technology, business, and customer relationships.



Sheena Hawkins



Sheena a reçu le prix BRAVO pour son leadership stratégique et sa capacité de collaborer avec les différentes parties prenantes de l'entreprise et du secteur des technologies, dépassant constamment les attentes liées à son poste d'analyste principale des systèmes internes. Elle a joué un rôle essentiel dans le projet du régime flexible, en collaborant étroitement avec les différentes unités opérationnelles et le fournisseur de logiciels pour faire passer le projet d'une simple idée à une solution évolutive et bien conçue, tout en veillant à ce que les équipes restent sur la même longueur d'onde concernant les priorités, l'avancement des travaux et la mise en œuvre. Outre ses responsabilités d'analyste des systèmes internes, elle a géré activement la mise en œuvre technologique en interne pour le projet, ce qui comprenait la consolidation et la diffusion des estimations, la communication de l'avancement et la gestion active des risques. Ces mesures ont joué un rôle essentiel dans la bonne supervision du projet et la prise de décisions en temps opportun. Bien que le projet de régime flexible ait occupé une grande partie de l'année, Sheena a également apporté une expertise approfondie à la refonte de Clic Avantages pour les conseillers, en participant à la conception, à la définition des exigences et aux tests, tout en encadrant ses collègues afin d'assurer la réussite globale de l'équipe. Au-delà de la mise en œuvre, sa voix rassurante et son implication auprès des clientes et clients, qu'il s'agisse de démonstrations, de présentations de projets finalistes ou d'interventions sur place, témoignent de son influence exceptionnelle dans les domaines de la technologie, des affaires et des relations avec la clientèle.



Tamarin Hong



Tamarin consistently delivers strong results driving Information Security policy development, stakeholder engagement, and operational efficiency. She played a key role in refreshing and creating policies and standards, introduced standardized documentation, and strengthened cross team collaboration through a centralized SharePoint site and developing a brand-new standard from scratch. She effectively coordinated complex external requests, including audits, cyber insurance activities, and third party vendor documentation and service transitions. Tamarin demonstrates strong accountability, clear communication, and a commitment to continuous learning, reflected in her recent CC certification. Congratulations on this well-deserved award.



BRAVO

Tamarin Hong



Tamarin excelle régulièrement dans l'élaboration de politiques de sécurité de l'information, l'implication des parties prenantes et l'efficacité opérationnelle. Elle a joué un rôle clé dans la refonte et l'élaboration de politiques et de normes, a mis en place une documentation standardisée et a renforcé la collaboration entre les équipes grâce à un site SharePoint centralisé et la création d'une toute nouvelle norme à partir de zéro. Elle a assuré une coordination efficace des demandes externes complexes, notamment les audits, les activités liées à la cyberassurance, ainsi que la documentation des fournisseurs tiers et les transitions de services. Tamarin fait preuve d'un grand sens des responsabilités, d'une communication claire et d'un engagement en faveur de l'apprentissage continu, comme en témoigne sa récente certification en cybersécurité. Félicitations pour cet honneur bien mérité!



Iman Bolton



Iman exemplifies the qualities of a truly high performing employee, consistently going above and beyond to support organizational goals while maintaining strong employee morale and engagement. In 2025, she played a pivotal role in both the CUMIS realignment and the Auto Claims Assignment project, ensuring seamless transitions for clients and staff through her proactive planning, constant monitoring, and ability to pivot effortlessly when challenges arose. She also demonstrated exceptional leadership during the weighted workload distribution challenges, dedicating herself to understanding the system, advocating for staff, and contributing thoughtful, solutions focused insights that shaped the move to Enhanced Round Robin. These accomplishments reflect only a fraction of her dedication—Iman sets the standard every day through her hard work, initiative, and unwavering commitment, making her truly deserving of the BRAVO award. Congratulations !



Iman Bolton



Iman incarne toutes les qualités d'une employée véritablement performante : elle se surpasse sans cesse pour contribuer à la réalisation des objectifs de l'entreprise, tout en veillant à maintenir un bon moral et un engagement fort du personnel. En 2025, elle a joué un rôle déterminant dans la réorganisation de CUMIS et le projet d'attribution des réclamations auto, assurant une transition en douceur pour la clientèle et le personnel grâce à sa planification proactive, son suivi constant et sa capacité de s'adapter facilement aux difficultés. Elle a également fait preuve d'un leadership exceptionnel face aux défis liés à la distribution de la charge de travail pondérée, en s'efforçant de comprendre le système, en défendant les intérêts du personnel et en apportant des idées réfléchies et axées sur des solutions qui ont mené au modèle amélioré d'assignation à tour de rôle. Ces réalisations ne reflètent qu'une infime partie de son dévouement. Iman fait chaque jour figure d'exemple grâce à son travail acharné, à son esprit d'initiative et à son engagement sans faille, ce qui lui vaut pleinement le prix BRAVO. Félicitations!



Stephen Brumley

Stephen is known for taking ownership of complex technical challenges across multiple initiatives, bringing clarity, strong communication, and sound judgment that helps teams move forward with confidence. Beyond his technical contributions, he actively collaborates across functions, mentors teammates, and looks for better ways to improve processes and ways of working. His proactive mindset and accountability have elevated overall team effectiveness while fostering a supportive, high performance culture. Stephen's leadership through action and commitment to inspiring others make this recognition both well deserved and a reflection of the values we strive to live every day. Congratulations Stephen!





BRAVO

Stephen Brumley

Stephen est réputé pour sa capacité à prendre en main des défis techniques complexes dans le cadre de multiples projets, apportant clarté, communication efficace et bon jugement, ce qui permet aux équipes d'avancer en toute confiance. Au-delà de ses contributions techniques, il collabore activement avec les différents services, encadre ses collègues et cherche sans cesse à améliorer les processus et les méthodes de travail. Son esprit d'initiative et son sens des responsabilités ont permis d'améliorer l'efficacité globale de l'équipe tout en favorisant une culture d'entreprise solidaire et axée sur la performance. Le leadership de Stephen, qui se traduit par des actions concrètes, ainsi que sa volonté d'inspirer les autres, font de cette distinction une récompense amplement méritée qui reflète les valeurs que nous nous efforçons d'incarner au quotidien. Félicitations, Stephen!



The logo features the word "BRAVO" in a bold, blue, sans-serif font. It is positioned inside a blue-outlined star shape that has five points. The star is tilted slightly to the right. The entire logo is set against a white background with a dark blue triangular shape in the top right corner.

BRAVO

Weifeng Liang

Weifeng consistently demonstrated exceptional leadership and technical expertise. He led different key strategic projects including National segmentation review, multiple rate changes by province, Ontario Accident benefit reform, multiple CLEAR updates, while supporting numerous ad hoc requests. To deliver these, he embraced a coaching mindset, dedicating time and energy to support and guiding newer team members. Weifeng also maintained collaborative communication with internal and external partners, including regulators. His contribution directly supported the success and approval of key projects, and major filings aligned with the organization's strategic goals of profitability, growth, and client engagement. His work allows us to meet regulatory compliance, improved pricing accuracy, and strengthened team capabilities - his engagement was essential to the success of all IRCA pricing projects in 2025.



BRAVO

Weifeng Liang



Weifeng a toujours fait preuve d'un leadership et d'une expertise technique exceptionnels. Il a dirigé divers projets stratégiques majeurs, notamment la révision de la segmentation nationale, plusieurs modifications tarifaires par province, la réforme des indemnités d'accident en Ontario et de multiples mises à jour du système CLEAR, tout en répondant à de nombreuses demandes ponctuelles. Pour y parvenir, il a adopté une approche de mentorat, consacrant du temps et de l'énergie à soutenir et à guider les nouvelles personnes dans l'équipe. Weifeng a également entretenu une communication collaborative avec ses partenaires internes et externes, y compris les autorités de régulation. Sa contribution a directement favorisé la réussite et l'adoption de projets clés, ainsi que la mise en œuvre de mesures importantes s'inscrivant dans les objectifs stratégiques de l'organisation en matière de rentabilité, de croissance et de mobilisation de la clientèle. Son travail nous a permis de respecter la réglementation, d'améliorer la précision de la tarification et de renforcer les capacités de notre équipe. Son implication a été essentielle à la réussite de tous les projets de VCTI en 2025.



Christine Spencer

Christine Spencer is being recognized for her outstanding impact across three BRAVO competencies—Build Capability for the Future, Execute with Accountability, and Collaborate for Elevated Outcomes. When service levels were at risk, she used a proactive, data-driven approach to strengthen phone queue coverage—aligning resources to demand, stabilizing queues, and creating a repeatable model for peak periods that protects the client experience. She consistently delivers with ownership and precision, stepping beyond her role to drive complex work forward through cross-functional problem-solving and trusted subject matter expertise on critical initiatives, including her lead role in the CUMIS Home and Auto project. Christine is also a respected mentor and people-first leader, investing in new hires and colleagues' development and fostering an inclusive, supportive culture where teams can thrive. Through reliable partnership and steady coaching, she elevates morale in ways that build an engaged team—leaving the organization stronger, more connected, and better prepared for what's next.





BRAVO

Christine Spencer

Christine Spencer est récompensée pour son impact exceptionnel dans trois domaines de compétence BRAVO : Perfectionner ses capacités pour l'avenir, Exécuter le travail en assumant ses responsabilités et Collaborer pour obtenir des résultats supérieurs. Lorsque les niveaux de service étaient menacés, elle a adopté une approche proactive fondée sur les données pour améliorer la gestion des files d'attente téléphoniques : elle a adapté les ressources à la demande, stabilisé les files d'attente et mis en place un modèle reproductible pour les périodes de pointe, garantissant ainsi une expérience client optimale. Elle fait toujours preuve d'un sens des responsabilités et d'une grande rigueur, allant au-delà de ses fonctions pour faire avancer des projets complexes grâce à une approche interfonctionnelle de la résolution des problèmes et à son expertise reconnue dans le cadre d'initiatives stratégiques, notamment en tant que responsable du projet d'assurance habitation et auto de CUMIS. Christine est également une mentore respectée et une dirigeante qui place les gens au cœur de ses préoccupations. Elle s'investit dans l'intégration des nouvelles recrues et le développement de ses collègues, et favorise une culture inclusive et solidaire où les équipes peuvent s'épanouir. Grâce à des partenariats solides et à un accompagnement constant, elle sait remonter le moral de ses collègues pour créer une équipe motivée, rendant ainsi l'organisation plus forte, plus soudée et mieux préparée à relever les défis à venir.





Katherine Baker

Katherine is a deserving Bravo Award winner and a strong leader within the Advisor Support Centre. She consistently brings a positive attitude and high energy to everything she does, creating a motivating environment for those around her. Her strong sense of accountability ensures work is completed to a high standard and on time. She is always willing to support her colleagues and goes above and beyond to help others succeed. Through her dedication and significant contributions, she continues to make a very meaningful impact in her role and across the department. She is an absolute pleasure to work with.



Katherine Baker

Katherine mérite amplement son prix Bravo et fait preuve d'un leadership solide au sein du Centre de soutien pour les conseillers et conseillères. Elle affiche toujours une attitude positive et un dynamisme sans faille dans tout ce qu'elle entreprend, créant ainsi un climat motivant pour son entourage. Son sens aigu des responsabilités garantit que le travail est réalisé dans les règles de l'art et dans les délais impartis. Elle est toujours prête à soutenir ses collègues et fait tout ce qu'elle peut pour aider les autres à réussir. Grâce à son dévouement et à ses contributions remarquables, elle continue d'exercer une influence très positive dans le cadre de ses fonctions et au sein du service. C'est un véritable plaisir de travailler avec elle.



Chantelle Bannab

Chantelle exemplifies execution with accountability in every aspect of her role. She has been instrumental in training and supporting new staff, ensuring they are set up for success and confident in their responsibilities. She consistently keeps renewals up to date, demonstrating her strong organizational skills and commitment to serving our clients without delay or oversight. Beyond her daily tasks, she takes initiative to stay on top of new changes in our industry and shares this knowledge with the team, helping us all adapt quickly and effectively. Her dedication ensures nothing falls through the crack and her leadership by example has raised the bar for our entire office. She embodies accountability, reliability and professionalism making her an essential part of our success.





Chantelle Bannab

Chantelle incarne parfaitement la compétence Exécuter le travail en assumant ses responsabilités dans tous les aspects de son rôle. Elle joue un rôle essentiel dans la formation et l'accompagnement du nouveau personnel, en veillant à ce qu'il soit bien préparé pour réussir et qu'il se sente à l'aise dans ses fonctions. Elle veille à ce que les renouvellements soient effectués dans les délais, faisant ainsi preuve d'un excellent sens de l'organisation et d'un engagement sans faille à servir notre clientèle, sans retard ni omission. Au-delà de ses tâches quotidiennes, elle fait preuve d'initiative pour être à l'affût des nouveautés de notre secteur et partage ses connaissances avec l'équipe, ce qui nous aide à nous adapter rapidement et efficacement. Grâce à son dévouement, rien ne passe entre les mailles du filet, et son leadership exemplaire a relevé la barre pour l'ensemble de notre service. Elle incarne le sens des responsabilités, la fiabilité et le professionnalisme, ce qui fait d'elle un élément essentiel de notre réussite.



Sara Hotson

Sara Hotson builds strong trust with clients through genuine connections, always making sure they fully understand their coverage beyond just focusing on price. This year, Sara has embraced commercial insurance, investing time in learning and confidently applying her skills, which is already showing positive results. She cares deeply not only for her clients but also for the larger community, actively participating in organizations like the Alzheimer's Society with Soups On and United Way. Sara's integrity and professionalism are evident in all she does. She's balancing significant family responsibilities while leaving a lasting mark on her family, our team, and the community.





Sara Hotson

Sara Hotson établit une solide relation de confiance avec nos clients et clientes en tissant des liens authentiques, en s'assurant de leur bonne compréhension de leur protection sans se limiter au prix. Cette année, Sara s'est lancée dans l'assurance entreprise. Elle a consacré du temps à se former et à mettre en pratique ses compétences avec confiance, ce qui porte déjà ses fruits. Elle se soucie profondément de sa clientèle, mais aussi de la collectivité dans son ensemble. Elle s'implique activement dans des organisations comme la Société Alzheimer avec l'initiative Soup's On et avec Centraide. L'intégrité et le professionnalisme de Sara transparaissent dans tout ce qu'elle fait. Elle concilie d'importantes responsabilités familiales tout en laissant une empreinte durable sur sa famille, notre équipe et la collectivité.



Leanne Thompson

Leanne was nominated for Bravo due to her outstanding support of clients, her team and Co-operators. She single handedly held down the H&A department on her own since we did not have any licensed staff for about 1yr, with out any complaints, she is always eager to assist and learn. She will go the extra mile for clients and is always a fantastic ambassador for the agency and Co-operators as a company. Leanne is a treasure to have as part of our team and we are very proud of her for receiving this award, she deserves it.



Leanne Thompson

Leanne a été mise en nomination pour le prix Bravo en raison de son soutien exceptionnel envers la clientèle, son équipe et Co-operators. Elle a assuré seule les services d'assurance habitation et auto pendant près d'un an, en l'absence de personnel titulaire de permis, sans jamais se plaindre. Elle est toujours prête à aider et à apprendre. Elle se surpasse pour sa clientèle et est une merveilleuse ambassadrice pour l'agence et pour Co-operators. Leanne est un véritable atout pour notre équipe et nous la félicitons pour ce prix qu'elle mérite amplement.



Ryan Dunlop

Ryan was recognized for Collaborate for elevated outcomes and Strengthening Business Agility for effective decision making, turning complex people data into clear, decision-ready insight that leaders can act on. Through high-impact collaboration with OD and OD&P teams, he improved shared ways of working across Talent Planning, ELS, Recognition, and ELEVATE, making reporting more efficient, aligned, and action-oriented. By mentoring others in Visier, data modeling, and storytelling, he strengthened team capability and connection, creating a culture where we learn together and deliver better outcomes together.





Ryan Dunlop

BRAVO

Ryan a été récompensé pour les compétences suivantes : Collaborer pour obtenir des résultats supérieurs et Renforcer l'agilité commerciale pour une prise de décision efficace. Il a su transformer des données RH complexes en informations claires et exploitables permettant à la direction de prendre des décisions éclairées. Grâce à une collaboration étroite avec les équipes du développement organisationnel et du rendement, il a amélioré les méthodes de travail communes – planification des talents, stratégie d'écoute du personnel, reconnaissance et Élévation – rendant ainsi les rapports plus efficaces, mieux coordonnés et davantage axés sur l'action. En encadrant ses collègues dans l'utilisation de Visier, ainsi que la modélisation et la présentation des données, il a renforcé les compétences et la cohésion de l'équipe, instaurant ainsi une culture où nous apprenons et obtenons de meilleurs résultats ensemble.



Cassie Hamelin

Cassie was nominated in recognition of her exceptional Behaviours in Action, particularly her commitment to Strengthening Business Agility and Collaborating for Elevated Outcomes. Cassie consistently demonstrates a strong commitment to excellence and goes above and beyond in all that she does. She brings innovative, outside-the-box thinking and proactively leverages her expertise to enhance both departmental operations and overall business results. Highly effective at building strong, trust based relationships, Cassie enables seamless collaboration across teams. Her ability to identify efficiencies and implement practical, impactful solutions has led to meaningful and lasting improvements. Cassie is a valued asset to our team and is truly deserving of this recognition. Congratulations, Cassie!



Cassie Hamelin

Cassie a reçu cette nomination pour ses compétences à l'œuvre, notamment son engagement à renforcer l'agilité de l'entreprise et à collaborer pour obtenir des résultats supérieurs. Cassie se consacre à l'excellence et se surpasse dans tout ce qu'elle entreprend. Elle apporte une réflexion novatrice et originale, et met à profit son expertise pour améliorer tant le fonctionnement du service que les résultats globaux de l'entreprise. Très douée pour nouer des relations solides fondées sur la confiance, Cassie facilite une collaboration fluide entre les équipes. Sa capacité de cibler les gains d'efficacité et de mettre en œuvre des solutions concrètes et efficaces a permis d'apporter des améliorations importantes et durables. Cassie est un atout précieux pour notre équipe et mérite pleinement cette distinction.

Félicitations, Cassie!

The logo features the word "BRAVO" in a bold, blue, sans-serif font, centered within a white, five-pointed star outline. The star is positioned in the upper right corner of the page, partially overlapping a dark blue triangular graphic element.

Heather Tkachuk

Heather received 4 nominations outlining her success in various competencies. She exemplifies Collaborate for Elevated Outcomes through her generous mentorship, consistently supporting new advisors across multiple offices and fostering a team environment where everyone feels included, valued, and empowered to succeed. She naturally Creates Purpose and Inspires by leading with integrity, compassion, and authenticity—her dedication motivates others to bring their best every day. Heather Executes with Accountability by approaching every challenge with diligence, sound decision-making, and an unwavering ethical standard, ensuring work is completed accurately, responsibly, and with transparency. Finally, she demonstrates Building Capability for the Future by investing deeply in developing others, taking time to explain, coach, and guide new team members so they gain confidence, competence, and a strong foundation for long-term success. Heather's impact is felt not only in what she accomplishes, but in how she lifts others while doing it.

The logo consists of a blue icon on the left, which is a stylized double-headed arrow or chevron shape, followed by the word "co-operators" in a bold, blue, sans-serif font.



BRAVO

Heather Tkachuk

Heather a reçu 4 nominations soulignant ses réussites dans divers domaines de compétence. Elle incarne parfaitement la compétence Collaborer pour obtenir des résultats supérieurs. Grâce à son mentorat généreux, elle offre un soutien continu aux nouveaux conseillers et conseillères de plusieurs bureaux et favorise un esprit d'équipe où chaque personne se sent intégrée, valorisée et capable de réussir. Elle définit notre raison d'être et inspire les autres en dirigeant avec intégrité, compassion et authenticité. Son dévouement incite les autres à donner leur meilleur chaque jour. Heather exécute le travail en assumant ses responsabilités en abordant chaque défi avec diligence, en prenant des décisions judicieuses et en respectant des normes éthiques rigoureuses, garantissant ainsi que le travail est accompli avec précision, responsabilité et transparence. Enfin, elle perfectionne les capacités pour l'avenir en s'investissant pleinement dans le développement des autres. Elle prend le temps d'expliquer les choses, et d'accompagner les nouvelles personnes de l'équipe afin qu'elles acquièrent de l'assurance, des compétences et des bases solides pour réussir à long terme. L'influence d'Heather ne se mesure pas seulement à ses réalisations, mais aussi à la façon dont elle aide les autres à s'élever.



Sarah Savery



I'm thrilled that Sarah received the BRAVO Award for Strengthening Business Agility for effective decision making—she is truly so deserving. Sarah has a real talent for helping us move quickly and confidently, and her work on the FSIA compensation grid is a perfect example: she led thorough current- and proposed-state analyses for Segs, Mutual Funds, and Life products and kept key partners aligned along the way. Her financial modelling and scenario testing strengthened decision making around advisor compensation, and her forward-looking projections and recommendations brought welcome clarity to our planning and next steps. She also helped define FSIA achievement criteria and contributed to the FSIA ROC contract Value Proposition, bringing clear, practical recommendations forward to senior leadership. This recognition really highlights the value of her work to our team and the broader organization—and she's so valued by her peers and our leadership for everything she contributes, it's genuinely awesome working with her every day!



Sarah Savery

Sarah mérite pleinement le prix BRAVO qu'elle a reçu pour la compétence Renforcer l'agilité commerciale pour une prise de décision efficace. Sarah a un véritable talent pour nous aider à avancer rapidement en toute confiance, et son travail sur la grille de rémunération des CASF en est un parfait exemple : elle a mené des analyses approfondies de la situation actuelle et de celle envisagée pour les fonds distincts, les fonds communs de placement et les produits d'assurance vie, tout en veillant à ce que les principaux partenaires restent sur la même longueur d'onde tout au long du processus. Ses modèles financiers et ses analyses de scénarios ont permis d'améliorer la prise de décision concernant la rémunération des conseillères et conseillers, et ses projections prospectives ainsi que ses recommandations ont apporté une clarté bienvenue à notre planification et aux prochaines étapes. Elle a également contribué à définir les critères de réussite de la grille de rémunération des CASF et a participé à l'élaboration de la proposition de valeur du contrat pour le reste du Canada, en formulant des recommandations claires et concrètes à l'intention de la direction. Cette distinction met vraiment en lumière la valeur de son travail pour notre équipe et pour l'ensemble de l'organisation. Elle est tellement appréciée par ses collègues et par la direction pour tout ce qu'elle apporte qu'il est vraiment formidable de travailler avec elle au quotidien!